



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna vermelde woorden en begrippen de volgende betekenis:

- **Aanvraagnummer:** het aanvraagnummer (bijvoorbeeld: 20181234) is het unieke referentienummer, toegekend door VEB, aan elke bestelde Opdracht.
- **Bestek:** het Bestek uitgeschreven door het Vlaams EnergieBedrijf (VEB) voor de Raamovereenkomst Energy Supply Contracting (ESC) met nr. EE\_19\_0\_013 perceel 1: ESC Zonne-energie met burgerparticipatie.
- **Diensten:** de in artikel 2.3. beschreven diensten van het VEB aan de Klant.
- **EAN:** de EAN-code van de elektriciteitsaansluiting, die gelinkt is aan het gebouw waarvoor de Klant een Opdracht bestelt.
- **Haalbaarheidsstudie:** de studie opgemaakt door de Opdrachtnemer teneinde de haalbaarheid van de Opdracht te verifiëren.
- **Klant:** de 'Opdrachtgever(s)' zoals omschreven in Bijlage 1 van het Bestek.
- **Meerwerken:** de bijkomende prestaties die buiten de beschrijving van de Opdracht op basis van het Bestek vallen.
- **Onderdeel:** een onderdeel van een Project met een aparte EAN en dus een aparte installatie, waarvoor een afzonderlijke stroomafnameovereenkomst wordt gesloten en een afzonderlijke opvolging vereist is.
- **Ontwerpstudie:** de studie opgemaakt door de Opdrachtnemer in het kader van het finale ontwerp.
- **Opdracht:** de door de klant via het online Portaal bestelde Opdracht. Bijkomende informatie met betrekking tot de Opdracht is beschreven in het Bestek.
- **Project:** een Gebouw, desgevallend bestaande uit meerdere Onderdelen, waarvoor per Gebouw of, in voorkomend geval, per Onderdeel, één stroomafnameovereenkomst wordt gesloten.
- **PV:** fotovoltaïsche panelen/zonnepanelen
- **Raamovereenkomst:** de in artikel 2.2. beschreven raamovereenkomst
- **Stroomafnameovereenkomst:** Een overeenkomst tussen enerzijds een Opdrachtnemer – een professionele dienstverlener die energie levert – en anderzijds een Opdrachtgever die deze stroom koopt en verbruikt. In dit geval gaat het om hernieuwbare energie die lokaal wordt opgewekt door een PV-installatie en gebruikt op de inrichtingen en Gebouwen van de Opdrachtgever.
- **Gebouw:** Met een Gebouw wordt bedoeld een gebouw, een cluster van gebouwen of een site. Een cluster van gebouwen is een geheel van aan elkaar geschakelde gebouwen van (of in gebruik door) de Opdrachtgever, bijvoorbeeld aan elkaar geschakelde woningen over één of twee verdiepingen die één fysiek geheel vormen.

### 2. Voorwerp van de Algemene Voorwaarden

#### 2.1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten die het VEB aan de Klant levert, wanneer de Klant op basis van de Raamovereenkomst via het online portaal bedoeld in artikel 8 één of meerdere aanvragen voor een Opdracht registreert.

Door de registratie van 1 of meerdere aanvragen voor een opdracht via het portaal, erkent de Klant uitdrukkelijk dat hij behoort tot één van de Opdrachtgevers zoals opgenomen in Bijlage 1 van het Bestek.

#### 2.2 Beschrijving van de Raamovereenkomst

- De Diensten houden verband met Raamovereenkomst Energy Supply Contracting (ESC) met nr. EE\_19\_0\_013 (eveneens Stroomafnameovereenkomst genoemd), op grond van het Bestek, gesloten tussen:
- het Vlaams EnergieBedrijf n.v., met maatschappelijke zetel te Havenlaan 86C, bus 301, 1000 BRUSSEL, ingeschreven in de

Kruispuntbank van Ondernemingen met btw-nummer 0843.383.425, hierna afgekort tot "het VEB";

- de **Opdrachtnemer**, zijnde in dit geval de leverancier waarmee het Vlaams EnergieBedrijf de Raamovereenkomst heeft gesloten.

Het VEB treedt op als aankoopcentrale in de zin van artikel 2, 6° a) van de Overheidsopdrachtenwet van 17 juni 2016, waarbij zij gecentraliseerde en aanvullende aankoopactiviteiten in de zin van artikel 2, 7° b) en artikel 2, 8° van de Overheidsopdrachtenwet van 17 juni 2016 uitvoert.

#### 2.3 Algemene beschrijving van de Diensten

De Diensten van het VEB betreffen algemeen de volgende prestaties:

- Het VEB voorziet de mogelijkheid voor Klanten om op basis van de Raamovereenkomst Opdrachten te bestellen, zoals verder beschreven in artikel 3.
- Het VEB gunt de geregistreerde Opdracht aan een Opdrachtnemer op grond van de regels beschreven in het Bestek.
- Het VEB voorziet een mechanisme van kwaliteitsbewaking, zoals verder beschreven in artikel 4.

### 3. Registratie van aanvraag, Bestellingen en totstandkomingen van de opdracht; meerwerken

#### 3.1 Registratie van de aanvraag

De Klant kan, op basis van de Raamovereenkomst, een aanvraag voor een Opdracht registreren. De Klant registreert de aanvraag voor de Opdracht via het online portaal zoals beschreven in artikel 7.

De Klant kan een Stroomafnameovereenkomst per EAN sluiten. Het VEB kent aan elk Gebouw of, in voorkomend geval (indien het Gebouw uit meerdere Onderdelen bestaat), aan elk Onderdeel een uniek referentienummer toe, dit is het Aanvraagnummer.

#### 3.2 Gunnen en sluiten van de Opdracht

Het VEB neemt de gunningsbeslissing met betrekking tot de Raamovereenkomst en duidt aldus de Opdrachtnemer aan die de door de Klant bestelde Opdracht zal uitvoeren.

De Opdracht wordt rechtstreeks tussen de Opdrachtnemer en de Klant gesloten (= Bestelling). Tussen de Klant en de Opdrachtnemer gelden de contractuele voorwaarden van toepassing op de Opdracht, zoals voorzien in het Bestek en, in voorkomend geval, bijkomende opdrachtdocumenten voor de Opdracht.

Het VEB is geen partij bij de Opdracht. De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de uitvoering van de Opdracht. De Klant is verantwoordelijk voor de opvolging van de uitvoering van de door hem bestelde Opdracht, m.i.v. het opleggen van sancties in geval van gebeurlijke tekortkomingen door de Opdrachtnemer. De Klant kan gebruik maken van het mechanisme van kwaliteitsbewaking, zoals verder beschreven in artikel 4.

#### 3.3 Meerwerken

In principe zijn er geen Meerwerken van toepassing binnen de Raamovereenkomst. Er kunnen wel extra werken vereist zijn door de Klant aan zijn eigen installaties (bijvoorbeeld eigen hoogspanningskabinen) of aan het net (bijvoorbeeld ten gevolge van de netstudie). Deze extra kosten zullen meegedeeld worden door de Opdrachtnemer tijdens de haalbaarheids-, de ontwerp- of de vergunningsfase, en in elk geval vóór het sluiten van de opstal/huurovereenkomst en de stroomafnameovereenkomst

De Opdrachtnemer kan, onder de volgende voorwaarden, Meerwerken voorstellen:

- De Opdrachtnemer stelt de Meerwerken voor een Opdracht aan het VEB voor. De Opdrachtnemer motiveert het nut van de Meerwerken, en legt de kostprijs van de Meerwerken voor.
- Het VEB verifieert het voorstel op basis van objectieve, functionele en technische criteria. Het VEB kijkt onder andere na (i) of de



voorgestelde werken effectief buiten de beschrijving van de Opdracht op basis van het Bestek vallen, of zij integendeel in de Opdracht zijn inbegrepen, en (ii) of de Meerwerken effectief zonder nieuwe plaatsingsprocedure kunnen worden uitgevoerd.

- Enkel na een positief advies van het VEB stelt de Opdrachtnemer de Meerwerken aan de Klant voor.
- De Klant beslist over de aanvaarding van de Meerwerken en de meerkost.
- Ingeval van een positieve beslissing van de Klant, sluit deze met de Opdrachtnemer een bijakte over de Meerwerken.

#### 4. Kwaliteitsbewaking

##### 4.1 Kwaliteitsbewaking door het VEB

Het VEB waakt op volgende manieren over de kwaliteit van de uitvoering van de Opdrachten:

- Het VEB stelt aan de Klant een online portaal ter beschikking, waarop de Klant eventuele klachten over de uitvoering van een Opdracht door de Opdrachtnemer kan kenbaar maken. Paragraaf 4.4. van het bestek beschrijft de service levels en de bijzondere sancties die opgevolgd en desgevallend genomen kunnen worden door de Klant.
- Het VEB kan de in het Bestek onder paragraaf 4.4. van het bestek beschreven service levels mee opvolgen.

##### 4.2 Leidend ambtenaar

De contactpersoon van de Klant, zoals via het online portaal door de Klant opgegeven, wordt als **leidende ambtenaar** van de Klant aangeduid.

Indien de Klant bij aanvang van de Opdracht een andere persoon als leidende ambtenaar wenst aan te duiden, dan geeft de Klant dit in het online portaal aan.

#### 5. Verplichtingen van de Klant

##### 5.1 De Klant wordt geacht om, op basis van een zakelijk of persoonlijk recht, gemachtigd te zijn om de Opdracht te laten uitvoeren

(bijvoorbeeld als eigenaar van het betrokken gebouw). Indien blijkt dat de Klant hiertoe niet is gemachtigd, dan draagt het VEB hieromtrent geen enkele verantwoordelijkheid.

5.2 De Klant wordt geacht volledige en correcte informatie te verschaffen met betrekking tot facturatie- en leveringsgegevens, alsook alle informatie en documentatie (zoals elektriciteitsfactuur, grondplan en foto's van de meterkast) die vereist is om de Opdrachtnemer toe te laten de Opdracht in overeenstemming met het Bestek en de regels van de kunst uit te voeren, via het online portaal.

5.3 De Klant wordt geacht de door de Opdrachtnemer aangeleverde Haalbaarheidsstudie en Ontwerpstudie met zorg na te kijken, en te laten ondertekenen door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Klant.

5.4 De Klant betaalt de kostendekkende vergoeding van het VEB, volgens de facturatie voorzien in artikel 8.

5.5 Indien ernstige kwaliteitsproblemen in de uitvoering van de Opdracht rijzen, meldt de Klant deze via het in artikel 7 bedoelde online portaal.

#### 6. Kostendekkende vergoeding

6.1 Het VEB rekent een kostendekkende vergoeding (hierna "KDV") aan voor de Diensten.

In afwijking van het voorgaande worden de volgende diensten gratis aangeboden, en worden zij door de KDV gedekt:

- Dienstverlening inzake kwaliteitsbewaking, zoals beschreven in artikel 4.
- De diensten inzake facturatie van de Opdracht, zoals bedoeld in artikel 8.

De KDV wordt aangerekend en gefactureerd als onderdeel van de voorgestelde elektriciteitsprijs door de Opdrachtnemer.

6.2 Het VEB rekent geen KDV aan op de prijs van de Meerwerken als bedoeld in artikel 3.3.

#### 7. Communicatieplatform

7.1 Het VEB stelt een online portaal ter beschikking, waar de Klant een aanvraag tot Opdracht kan registreren. Het online portaal is bereikbaar via <https://efficiëntie.vlaamsenergiebedrijf.eu>

7.2 Door zich te registreren op het online portaal aanvaardt de Klant dat de communicatie tussen hem/haar, het VEB en de Opdrachtnemer via deze weg verloopt. Hij/Zij verbindt zich er verder toe dat de door hem/haar in dit online portaal verschaftte gegevens en documenten volledig en correct zijn, en in voorkomend geval rechtsgeldig ondertekend.

7.3 Dit online portaal wordt ter beschikking gesteld en beheerd door het VEB. Het VEB behoudt zich het recht voor wijzigingen en/of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren aan het portaal die zij nodig acht voor het optimaal functioneren ervan. Voor technische problemen, problemen met het inloggen op het portaal, of andere praktische vragen, kan de Klant steeds met de Klantendienst van het VEB contact opnemen.

#### 8. Facturatie- en betalingsmodaliteiten tussen VEB en de Klant

Het VEB maakt geen rechtstreekse factuur op aan de Klant. De stroom volgens de stroomafnameovereenkomst energieleveringsovereenkomst per Gebouw of, indien het Gebouw uit meerdere Onderdelen bestaat, per Onderdeel en de KDV worden door de Opdrachtnemer aan de Klant rechtstreeks gefactureerd. De KDV zit vervat in de aangerekende elektriciteitsprijs. **De Klant betaalt de facturen aan de Opdrachtnemer volgens de in het Bestek voorziene voorwaarden.** Het VEB zal de KDV vervolgens aan de Opdrachtnemer factureren.

#### 9. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en opvragen van gegevens bij de distributienetbeheerder

9.1 Indien het VEB **persoonsgegevens** van de Klant zou inwinnen en bijhouden zal zij dit doen overeenkomstig de wetgeving betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 De Klant heeft steeds **recht van inzage**, mededeling, verbetering, wissing en gegevensoverdraagbaarheid op de door hem/haar verschaftte gegevens in het kader van de Raamovereenkomst.

9.3 De gegevens van de Klant zijn enkel raadpleegbaar door de in artikel 2 beschreven partijen, en worden in geen geval ter beschikking gesteld aan **derden**.

In afwijking van het vorige lid staat de Klant aan VEB toe om, in het kader van de opvolging en coördinatie van de Opdrachten en de rapportage hierover, de volgende gegevens te delen met de koepelorganisatie van de Klant en instellingen van de Vlaamse, Brusselse en federale overheid (bijvoorbeeld het Vlaams Energieagentschap):

- Aanvraagnummer van de Opdracht
- Status van de Opdracht
- Contactgegevens van de Klant
- Installatiegrootte (geïnstalleerd vermogen)
- Looptijd en eenheidsprijs stroom van het ESC EE\_19\_0\_013

9.4 De Klant geeft aan VEB toestemming om de verbruiks- en adresgegevens voor de afnamepunten, die VEB reeds bij de



distributienetbeheerder heeft opgevraagd, in het kader van andere overheidsopdrachten geplaatst door of uitgevoerd door VEB, aan de Opdrachtnemer over te maken met het oog op de uitvoering van de Opdracht.

9.5 De Klant geeft aan VEB toestemming om de productiegegevens/ gegevens beschikbaar via monitoring aan te wenden in het kader van het in artikel 4.1 bedoelde mechanisme van kwaliteitsbewaking, mits inachtneming van de regels van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

#### 10. Toepassing van de Algemene Voorwaarden in de tijd

Deze Algemene Voorwaarden zijn tussen het VEB en de Klant van toepassing vanaf de registratie door de Klant van de aanvraag voor een Opdracht, tot aan de definitieve oplevering van de installatie binnen de Opdracht.

#### 11. Algemene bepalingen

11.1 De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden zal de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aantasten.

11.2 Indien het VEB of de Klant nalaat de naleving van een krachtens deze Algemene Voorwaarden verleend recht af te dwingen, dan zal dit niet beschouwd worden als een afstand van dat recht of van de rechtsmiddelen hiertoe, noch zal hierdoor de geldigheid van deze Algemene Voorwaarden in gedrang komen. Een afstand van recht inzake een inbreuk op deze Algemene Voorwaarden houdt geen afstand van recht in met betrekking tot vorige of toekomstige inbreuken op deze Algemene Voorwaarden.

11.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Algemene Voorwaarden of op het vlak van haar interpretatie en uitvoering zullen uitsluitend via de Belgische rechtbanken enhoven worden beslecht. De bevoegde rechtbanken zijn de burgerlijke rechtbanken van het arrondissement Brussel. De taal van rechtspleging is het Nederlands.

11.4 Het Belgisch recht is van toepassing op de Algemene Voorwaarden.

#### 12. Prijzen

De Klant verbindt zich tot betaling van de prijzen van de Opdrachtnemer zoals zij in de Raamovereenkomst tussen VEB en de Opdrachtnemer zijn bepaald, als tegenprestatie voor de uitvoering van de Opdracht.

#### 13. Kennisname en aanvaarding

[Door de ondertekening van deze Algemene Voorwaarden erkent de Klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden, en aanvaardt hij/zij ook uitdrukkelijk hun inhoud en hun verbindend karakter.]

VEB deelt de wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden aan de contactpersoon van de Klant schriftelijk of via e-mail mee. De Klant beschikt over een termijn van 10 dagen vanaf de ontvangst van de wijzigingen om hiertegen te protesteren. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het verstrijken van de voormelde termijn, voor zover de Klant niet tegen de wijziging heeft geprotesteerd.

#### 14. Gegevens van de Klant (aan te vullen door de klant):

Naam organisatie: .....  
KBO-nr.: BE \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ \_

Zoals omschreven in artikel 2.1, hebben deze Algemene Voorwaarden betrekking op de diensten van VEB, in het kader van onderstaande vermelde Opdrachten.

Aanvraagnummer(s) van de Opdrachten van de Klant:

- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_  
- 201 \_ \_ \_ \_ \_

Ondertekend op .....

Voor de Klant  
(rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Klant)