



# JAARVERSLAG

# 2024



**Lokale Politie**

ZARA



# INHOUDS TAFEL



|    |                        |
|----|------------------------|
| 02 | Inhoudstafel           |
| 03 | Woord van de korpschef |
| 04 | Over ons               |
| 05 | Ons korps              |
| 06 | Zeven basistaken       |
| 14 | Onze prioriteiten      |
| 18 | Andere fenomenen       |
| 19 | De toekomst            |
| 20 | Colofon                |



# WOORD VAN DE KORPSCHIEF

„Samen maken we het verschil”

Beste lezer

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Lokale Politie ZARA. Zoals elk jaar blikken we terug op onze werking en resultaten, en maken we de balans op van onze dagelijkse inzet voor de veiligheid van de 33.000 inwoners in onze twee gemeenten.

**Ook in 2024 bewees onze politiezone, als kleine maar dynamische speler, haar waarde binnen het bredere politielandschap.** Dankzij de inzet, het enthousiasme en de professionaliteit van onze medewerkers en partners, kunnen we met trots terugkijken op een sterk jaar. Tegelijk werpen we een blik op de toekomst, met aandacht voor onze ambities en uitdagingen.

In dit verslag stellen we ons korps en onze zeven basispolitietaken voor. We lichten de aanpak van onze prioriteiten en veiligheidsfenomenen toe, en geven een overzicht van de criminaliteitscijfers en onze inspanningen op het vlak van veiligheid en leefbaarheid.

Goed nieuws op het vlak van verkeersveiligheid. In 2024 daalde het aantal ongevallen met lichamelijk letsel en er vielen geen verkeersdoden te betreuren. **Deze positieve trend motiveert ons om te blijven investeren in sensibilisering, preventie en handhaving.**

Ook de strijd tegen drugscriminaliteit blijft prioritair. Het aantal vastgestelde feiten steeg, maar we slaagden erin meer daders te identificeren. Deze evolutie bevestigt dat onze aanpak werkt, maar toont ook aan dat blijvende waakzaamheid nodig is voor dit fenomeen dat intussen al diep in de samenleving verankerd zit.

Cybercriminaliteit, onze derde prioriteit, blijft een groeiend probleem. In 2024 werd voor ruim 1,29 miljoen euro buitgemaakt. Hoewel dit iets minder is dan vorig jaar, blijft het een lucratieve vorm van criminaliteit. Via preventiecampagnes, opleidingen voor collega's, en slachtofferondersteuning blijven we inzetten op bewustwording en bescherming.

Hoewel er afgelopen jaar al veel werk is verzet, liggen er nog grote uitdagingen in het verschiet. **Toch blijven we vastberaden om ook in 2025 veiligheid te garanderen, met gedreven medewerkers die elke dag het beste van zichzelf geven.**

Tot slot dank ik al onze medewerkers, partners en inwoners voor hun bijdrage aan een veilig en leefbaar 2024. Ook in 2025 gaan we samen met volle goesting en professionaliteit de uitdaging aan.

Want samen maken we het verschil.

**Karl Vercammen**  
Korpschef PZ ZARA wnd.



# OVER ONS

**Politiezone ZARA is een compacte maar ambitieuze organisatie die de 7 basispolitietaken verzorgt in de gemeenten Zandhoven en Ranst. 70 medewerkers geven elke dag het beste van zichzelf en waken over de veiligheid van zo'n 34.000 inwoners op een grondgebied van 84 km².**

**De politiezone ZARA beschermt het veilig woon-, werk- en leefklimaat van haar burgers.**

We zijn er. Altijd en overal. Zichtbaar of juist niet. Dankzij een nauwe betrokkenheid bij onze gemeenten en burgers proberen we problemen te voorkomen. We bemiddelen waar het kan, treden daadkrachtig op als het moet.

Ook onze medewerkers verdienen betrokkenheid in ruil voor hun enthousiasme en flexibiliteit. Ze krijgen vertrouwen om hun taak uit te voeren en kansen om te leren en te innoveren. Wendbaarheid maakt ons sterk in een snel veranderende omgeving.

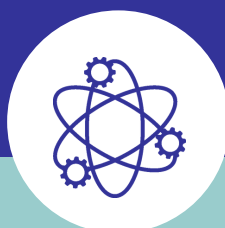
MISSIE, VISIE  
EN WAARDEN

Integer  
Oprecht

Moedig  
Professioneel

Flexibel  
Positief

Verantwoordelijk  
Verbindend



**71 medewerkers telt ons korps. Dat zijn er 7 minder dan vorig jaar. Bovendien staan 6 van hen wel op onze loonlijst, maar zijn ze niet effectief actief in onze zone.**

2 collega's zijn bijvoorbeeld langdurig gedetacheerd naar diensten bij de Federale Politie, 3 inspecteurs genieten van hun NAVAP en 1 inspecteur nam voltijds loopbaanonderbreking. Er werken dus 65 medewerkers in de ZARA, 4 minder dan in 2023.

#### **Wistjedat in 2024 ...**

- de gemiddelde leeftijd van onze operationele medewerkers 43,2 jaar was?
- 41 uur meer gesport werd dan het jaar ervoor en dat dit jaar fitness populairder was dan lopen?
- 3 collega's aangesteld werden in een hogere graad?
- we een nieuwe ZARA-baby mochten verwelkomen?
- we 4 aspiranten en 2 stagiairs begeleidden?
- 20 collega's geen enkele dag ziek waren?
- we 2 interne vertrouwenspersonen konden aanstellen?



# ONS KORPS





# ZEVEN BASISTAKEN



Onthaal

Interventie

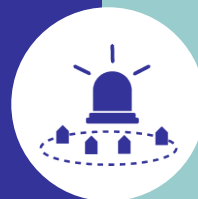
Wijkwerking

Verkeer

Handhaving openbare orde

Lokale recherche

Slachtofferbejegening



**1586**  
AFSPRAKEN

**829**

**757**

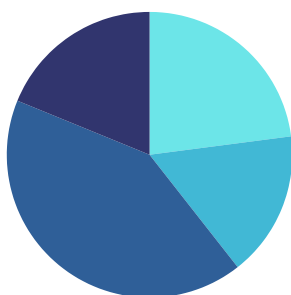


Voor het eerst sinds we op afspraak werken zien we een **daling** in het aantal afspraken. In de loop van 2024 werd ons afsprakensysteem gereorganiseerd zodat duidelijker is wanneer er wel of net geen afspraak nodig is. De onthaalmedewerkers controleren alle afspraken voortaan ook vooraf.

De top 3 bleef ongewijzigd en wordt aangevoerd door aangifte van fraude en oplichting (267), gevolgd door aangifte van verlies/diefstal inschrijvingsbewijs (208) en aangifte verkeersongeval (202). De **online** aangiftes via police-on-web stegen wel opvallend van 197 in 2023 naar 242 in 2024.

ONTHAAL

## BEL DE MELDER



- 39** Niet gebeld: onvoldoende info
- 28** Niet gebeld: feedback via de ploeg
- 71** Gebeld: contact en feedback
- 32** Gebeld: geen contact gekregen



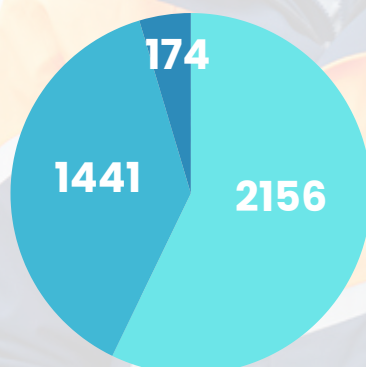


# INTERVENTIE

## Politie ZARA, veilig dichtbij

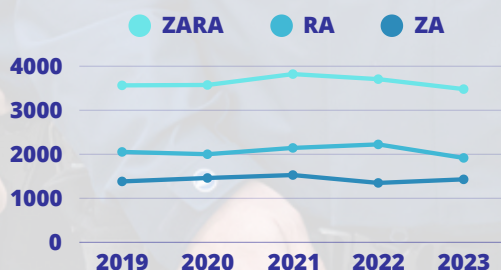
### Wistjedat in 2024 ...

- onze interventieploeg **gemiddeld binnen de 17 minuten** ter plaatse was en we er in 39 % van de gevallen zelfs binnen de 10 minuten waren?
- we een stijging zagen van 81% van de meest **dringende** interventies (prio 0 en 1) waarbij we in 6 op de 10 gevallen onze aanrijtijd **onder de 10 minuten** hielden?
- het **drukste** moment van de dag gemiddeld tussen 15 en 16 uur viel, terwijl dat op maandag tussen 9 en 10 was en op zaterdag tussen 22 en 23 uur?
- naast de algemene meldingen de **meest voorkomende melding** 'onbeheerde dieren' (229) was, gevolgd door 'verkeersongeval met stoffelijke schade' (199) en 'verdachte toestand' (184)?



RANST  
ZANDHOVEN  
BUITEN DE ZONE

**5690**  
MELDINGEN  
15 À 16 PER DAG



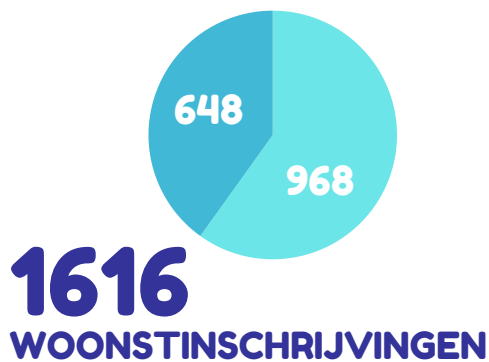
**3771**  
INTERVENTIES  
10 À 11 PER DAG

**16:42**  
GEMIDDELDE AANRIJTIJD

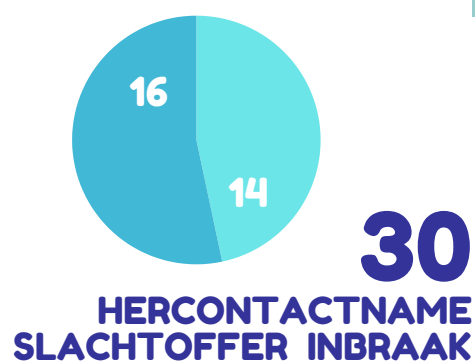
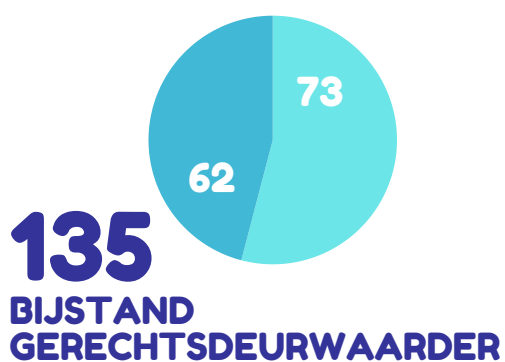
**39 %**  
BINNEN 10 MINUTEN TER PLAATSE



# WIJKWERKING



RANST  
ZANDHOVEN



BUURTINFORMATIENETWERKEN  
**28**

  
1 GEZIN OP 4 IS LID (27%)

+5%  
**3873**  
LEDEN



**18**   
BIN-OPROEPEN

**15**   
FEEDBACK & PREVENTIE



# VERKEER

## Controle, advies en educatie

Zoals elk jaar leverden de collega's van de dienst Verkeer talloze **adviezen** af, organiseerden ze **acties** en gaven ze **infosessies** aan verenigingen.

Verschillende **scholen** kregen bezoek van onze verkeersspecialisten. Ze **controleerden (brom)fietsen** en hielpen de zesdejaars met hun voorbereiding op het **Grote Fietsexamen**.

Het **flitsteam** maakte meer dan 10.000 kiekjes van chauffeurs die het niet zo nauw namen met de snelheidslimieten.



**13**  
**ACTIES**  
**ALCOHOL & DRUGS**



**49**  
**ACTIES**  
**SNELHEID**



**10**  
**ACTIES**  
**ONAANGEPAST RIJGEDRAG**



**28**  
**ACTIES**  
**BESCHERMINGSMIDDELEN**



**47**  
**ACTIES**  
**SCHOOLOMGEVING**



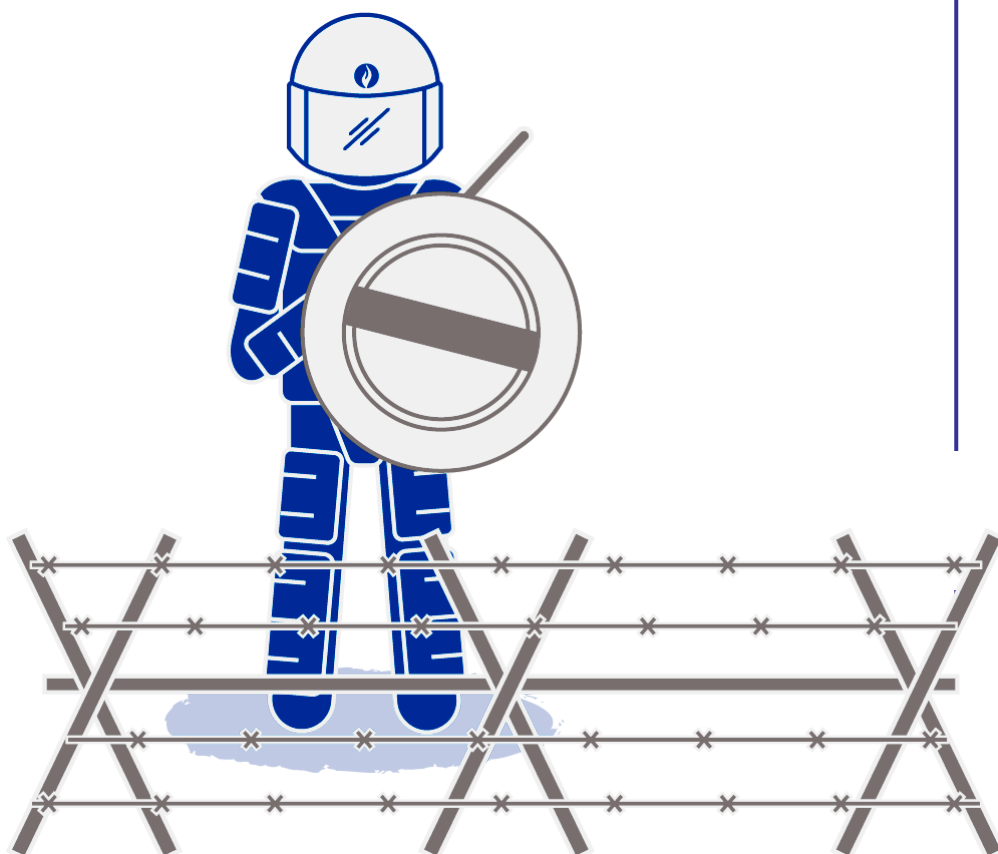




## HYCAP en lokale ordediensten (LOD)

Naast de reguliere werking leveren we via het systeem van HYCAP ook **bijstand aan andere zones**. Zo springen we bij in de gevangenis bij stakingen, verlenen we bijstand op allerlei festivals, de Dodentocht, Aalst Carnaval en helpen we het verkeer regelen bij grote wielervedstrijden. In 2024 moesten we maar liefst een kwart méér inzet leveren dan het jaar ervoor.

Intussen draait ook in eigen zone het **verenigingsleven** door op volle toeren. Samen met de organisatoren zorgen we ervoor dat alles veilig verloopt. In 2024 waren we onder meer actief op de waterski in Viersel, de verkiezingen, enkele lokale wielervedstrijden, een heuse politieke bijeenkomst, en natuurlijk heel wat grote en minder grote fuiven.



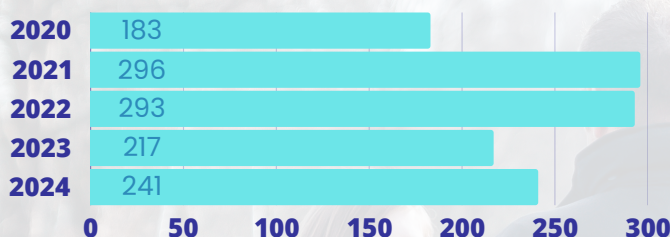
# HANDHAVING OPENBARE ORDE

# LOKALE RECHERCHE

**241**  
DOSSIERS



## EVOLUTIE OPGESTARTE DOSSIERS



**117** +72%  
AANVANKELIJKE PV'S

**495** +8%  
NAVOLGENDE PV'S

**335** +3%  
KANTSCHRIFTEN

**31**  
ARRESTATIES

**28**  
VOORLEIDINGEN



**68**  
SOCIALE ONDERZOEKEN



## Helpdeskfraude

## DOSSIER

2024 was zeker het jaar van de helpdeskfraude. Zo werd in februari een lieve dame van 82 opgebeld door iemand die zei een medewerker van haar vaste bank te zijn. Er zou geld van de rekening overgeschreven zijn naar Polen. De man slaagde erin haar vertrouwen te winnen omdat hij niet alleen het nummer van haar bankrekening kon vertellen, maar ook het bedrag van haar laatste aankoop bij een supermarkt. De oplichter overtuigde haar zo om haar bankkaart, pincode en homebankingtoestel mee te geven met een collega die zou langskomen. Gelukkig merkte de schoondochter al snel dat er verdachte transacties gebeurden op de rekening en kwam het slachtoffer aangifte doen.

Onze lokale recherchedienst deed onderzoek via beveiligings- en ANPR-camera's in de omgeving van waar de oplichters de betaalkaart gebruikten. Zo kwam een auto met Nederlands kenteken in het vizier. Het voertuig werd geseind en kon de volgende dag al onderschept worden. De twee verdachten waren op weg om nieuwe feiten te plegen. Na confrontatie gaf de 18-jarige vrouw toe dat zij de kaarten ophaalde, geldafhalingen en betalingen deed. Zij en de chauffeur zouden door een Nederlandse opdrachtgever via Snapchat aangestuurd worden en 800 euro krijgen. Bij doorgedreven telefonieonderzoek kwamen banden met een breder oplichtersnetwerk aan het licht en zo kreeg een onderzoek van andere speurders dankzij ons team meteen een duwtje in de rug.



Ook in 2024 werd ons team Slazo regelmatig in bijstand gevraagd. Een vaak voorkomende interventie is – zeker in het najaar – bijstand na een zelfdoding.

Team Slazo geeft **nabestaanden** een **houvast** na die eerste shock. Uiteraard bieden we een **luisterend oor**, maar dikwijls kunnen we ook gewoon helpen met **praktische** dingen zoals de begrafenisondernemer bellen.

Wanneer er **kinderen** achterblijven, zijn we extra alert. Soms is hun omgeving zelf zodanig door elkaar geschud dat dit wel eens leidt tot een verontrustende opvoedingssituatie (**vos**).

In de meeste gevallen krijgt het team wel veel **dankbaarheid** terug van de nabestaanden. Een klein gebaar zoals een condoleancekaartje van het team wordt altijd op prijs gesteld.

Maar ook de **eigen collega's** kunnen beroep doen op het team, zoals vorig jaar na een ingrijpende interventie waarbij collega's met messen bedreigd werden. In 2025 maken we trouwens werk van een **uitgebreid PTSS-beleid**.



6

SLACHTOFFER-  
BEJEGENAARS

9

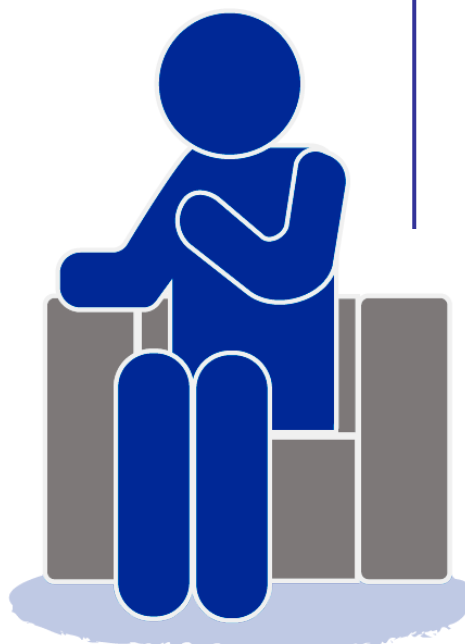
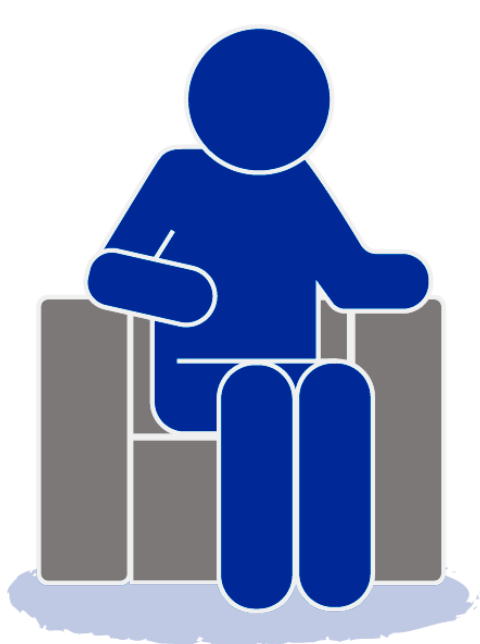
DOORVERWIJZINGEN  
NAAR CAW

15

ACTIVATIES  
TEAM SLAZO

12

TERUGGROEPINGEN  
TEAM SLAZO



SLACHTOFFER  
BEJEGENING



# ONZE PRIORITEITEN



## Verkeer

Iedereen begeeft zich in het verkeer. Verkeersveiligheid is dus een zaak (en taak) van ons allemaal! Ons doel? Het aantal verkeersongevallen met doden of gewonden beheersen en doen dalen. Dat doen we door een consequent handhavingsbeleid enerzijds en door preventie en voorlichting anderzijds. Zo willen we een gedragsverandering bij de burger teweegbrengen.



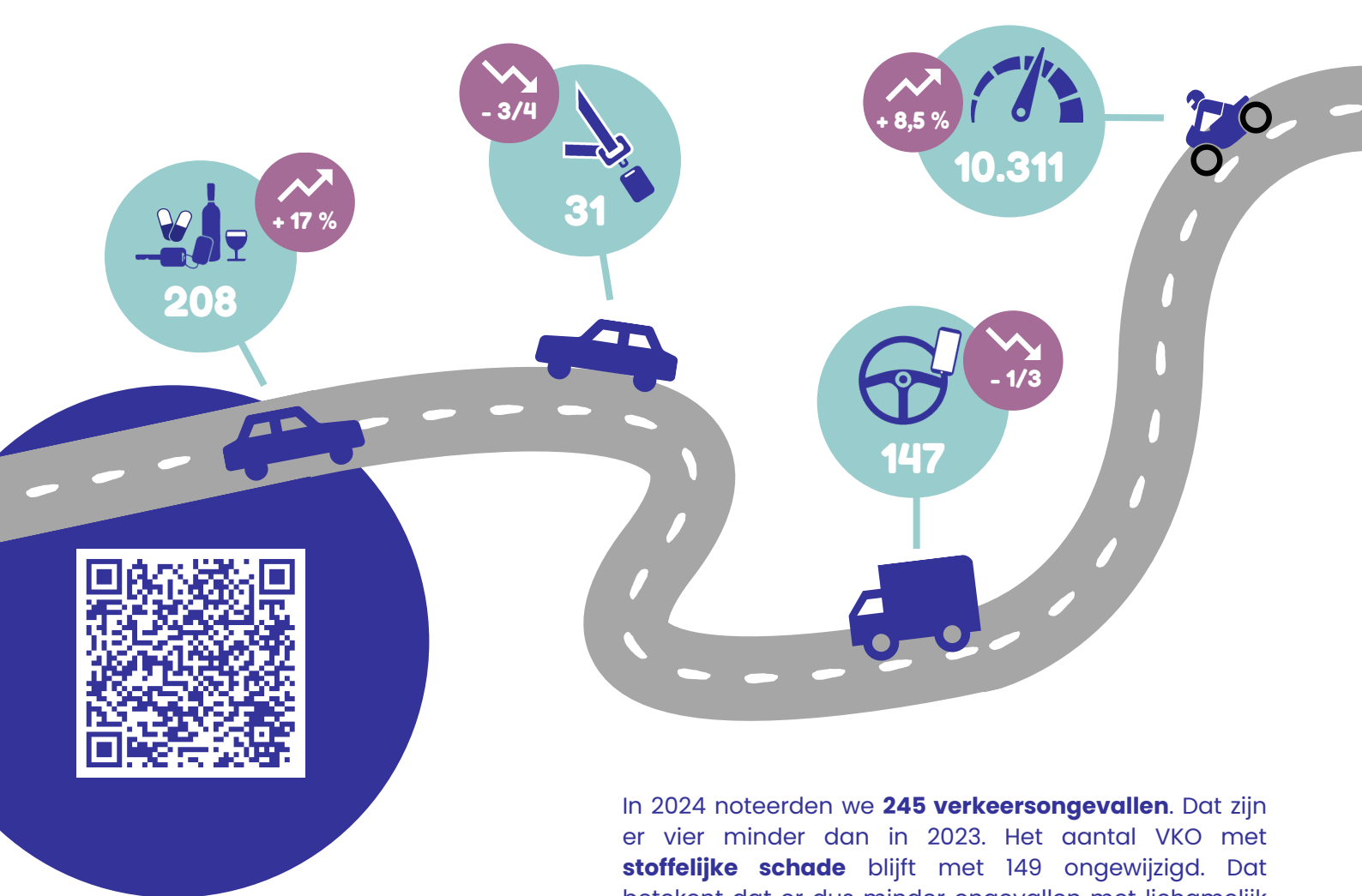
## Drugs

Drugs zijn overal. Een beetje dramatisch? Misschien. Toch is het ons doel om de drugsproblematiek onder controle te houden en te verminderen. Preventie & vroegdetectie leiden tot snelle interventies waardoor schade beperkt kan worden. Daarnaast hebben we voldoende oog voor een kwalitatieve opvang en een gepaste doorverwijzing van slachtoffers naar de reguliere hulpverlening.



## Cybercrime

Ook cybercriminaliteit is *booming business*. Een startpakket voor phishers vind je tegenwoordig eenvoudig en voor geen geld online. Rekening houdend met nieuwe ontwikkelingen en technologieën blijven we gebruikers bewust maken van de risico's, medewerkers opleiden en slachtoffers bijstaan.



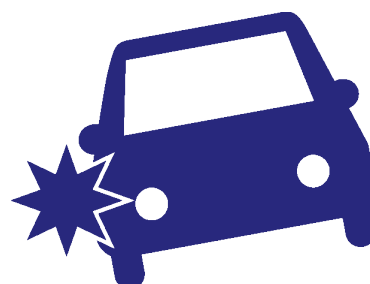
SCAN MIJ

# VERKEERS ONGEVALLEN

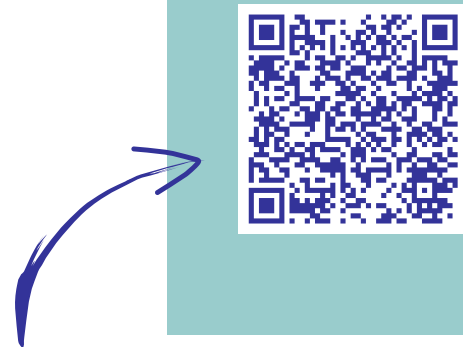
In 2024 noteerden we **245 verkeersongevallen**. Dat zijn er vier minder dan in 2023. Het aantal VKO met **stoffelijke schade** blijft met 149 ongewijzigd. Dat betekent dat er dus minder ongevallen met lichamelijk letsel waren. In totaal raakten 121 personen gewond, van wie 15 zwaar gewond. Er vielen gelukkig **geen doden** in het verkeer te betreuren.

## Wistjedat er in 2024 ...

- in Ranst minder ongevallen waren dan in 2023, maar in Zandhoven meer?
- 43 ongevallen gebeurden met fietsen (incl. e-bikes, e-steps, speed pedelecs ...)
- 2,6 miljoen chauffeurs onze onbemande snelheidscamera's passeerden?
- 34 rijbewijzen onmiddellijk werden ingetrokken tijdens controleacties op drugs en alcohol in het verkeer?



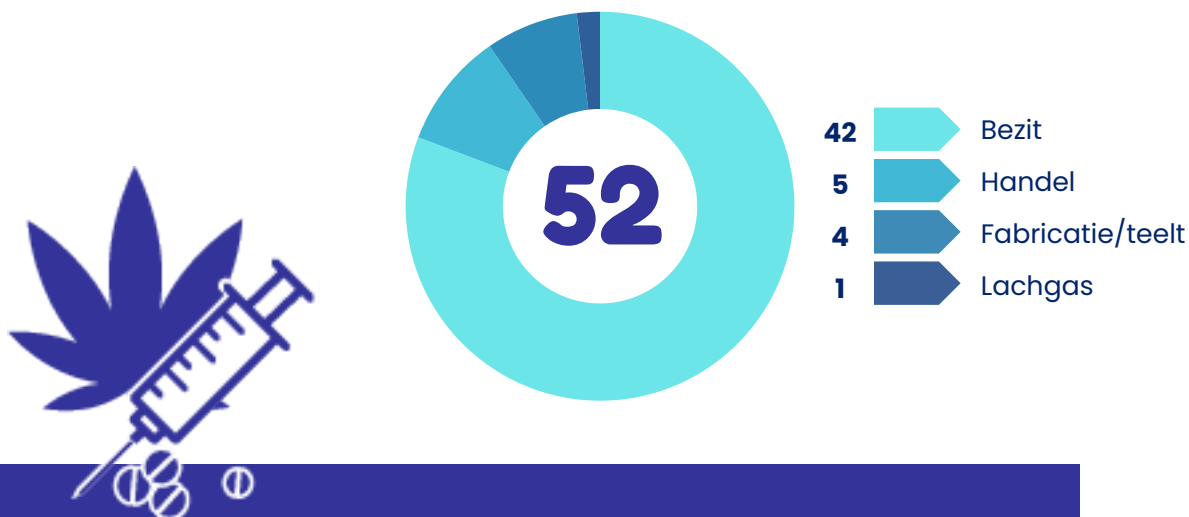
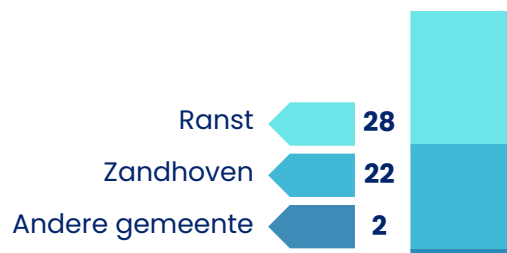
# DRUGS



## SCAN MIJ

In 2024 stellen we opnieuw een stijging vast van het aantal feiten rond drugs. Daarbij spant **'wederrechtelijk bezit'** de kroon met 42 feiten, bijna een verdubbeling tegenover het voorgaande jaar.

We konden dit jaar opvallend meer daders identificeren. Daarbij springt vooral het grote aantal **minderjarige** daders in het oog: 1 op de 6 is jonger dan 18.

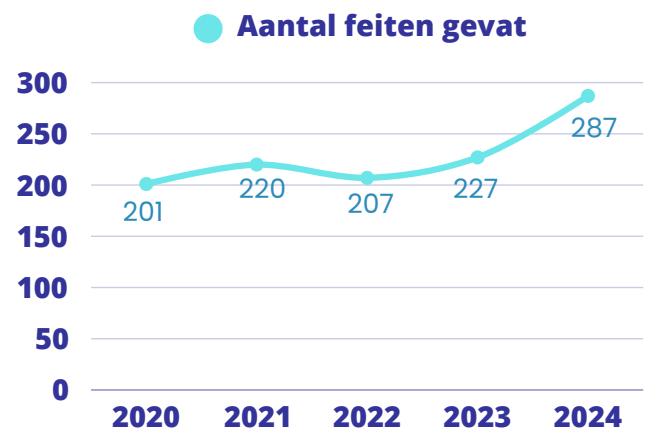
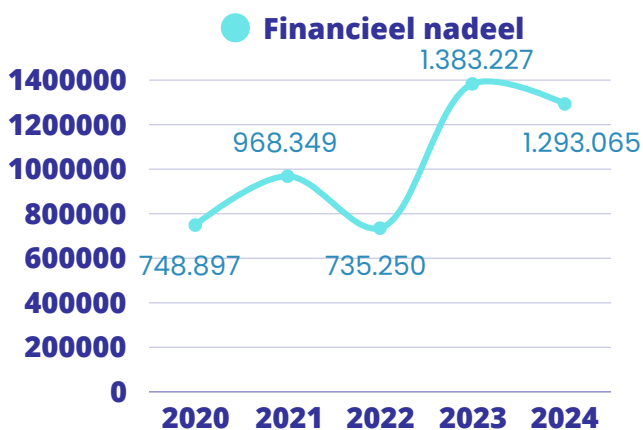




**Cybercrime of computercriminaliteit is een misdaad die gepleegd wordt met en gericht op ICT. Voor het strafbare feit worden dus computers gebruikt, of een smartphone, tablet, kortom alles waar een processor in zit. Voorbeelden van cybercrime zijn hacking, ransomware, malware, phishing, ...**

Je hoeft zelf geen computer of internetaansluiting te hebben om slachtoffer te worden van computercriminelen. Ook telefoons en bankkaarten hebben vandaag computerchips en die kunnen gemanipuleerd worden. Maar ook bedrijfssystemen, moderne auto's en chipkaarten zijn vatbaar voor cyberaanvallen.

In 2024 werden in onze eigen systemen 287 feiten van cybercriminaliteit gevat. Dat zijn er 60 meer dan vorig jaar. Met 1.293.065 euro (plus 51.585 US dollar in cryptomunten) ligt het totaal financieel nadeel wel iets lager dan vorig jaar.



# CYBERCRIME

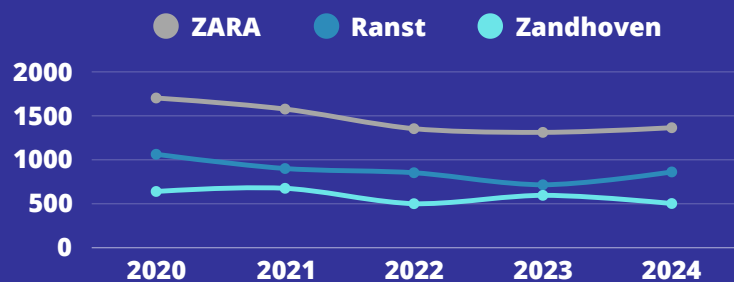


# ANDERE FENOMENEN

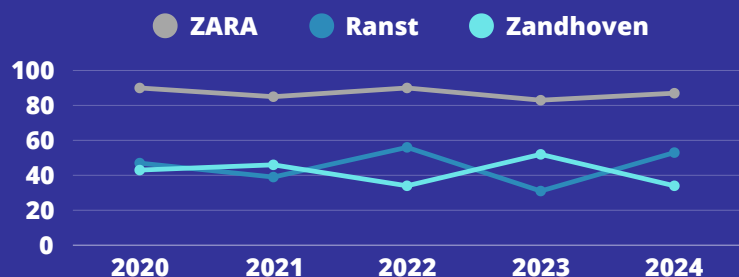


SCAN MIJ

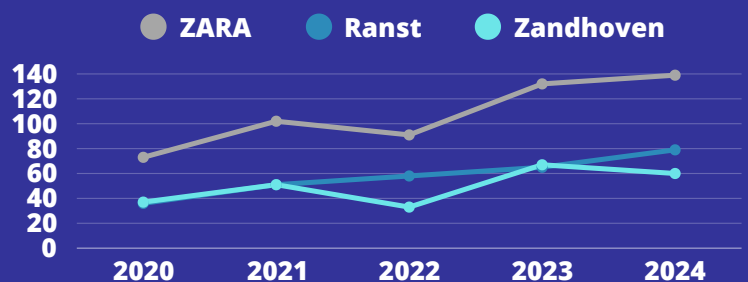
## Geregistreerde feiten



## Diefstal in woningen



## Intrafamiliaal geweld





## Een nieuwe legislatuur. Een nieuwe wind?

**In de loop van 2024 werd de laatste hand gelegd aan de plannen voor het gloednieuwe politiecommissariaat. Maar op de valreep kwam het project op de helling te staan.**

Na de gemeenteraadsverkiezingen besliste het nieuwe lokale bestuur in Ranst om de plannen voor een nieuw gemeentehuis en politiecommissariaat (voorlopig) op te bergen. Dat weerhoudt ons er niet van om toch al stappen te zetten in de richting van een centralisatie van onze diensten.

We hopen daarom ergens in het najaar beide kantoren te kunnen samenbrengen op 1 locatie om zo nog efficiënter te kunnen omgaan met onze mensen en middelen.

**Ook op personeelsvlak wordt 2025 bijzonder. Voor het eerst voelen ook wij de krapte op de arbeidsmarkt. Ondanks een grote bereidwilligheid en veel inzet, is het al een echt huzarenstukje geworden om de planning rond te krijgen.**

Gelukkig verwachten we enkele nieuwe inspecteurs. Zij zitten momenteel op de schoolbanken en komen het team in de loop van 2025 en 2026 versterken.

Maar tegelijk zijn er ook heel wat collega's in de ZARA met de ambitie om in 2025 te starten aan de opleiding tot hoofdinspecteur. Benieuwd wie die droom zal kunnen waarmaken ...

**De start van een nieuwe legislatuur is ook altijd het startschot van een (ver)nieuw(d) beleid.**

Leggen de nieuwe beleidsmakers andere accenten dan hun voorgangers? Zijn er de afgelopen jaren nieuwe uitdagingen bijgekomen die onze extra aandacht verdienen? In 2025 wordt de inhoud van het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2026-2031 bepaald.





# POLITIEZONE ZARA

(c) 2025

03 203 37 00 | [pz.zara@police.belgium.eu](mailto:pz.zara@police.belgium.eu)

[www.politiezara.be](http://www.politiezara.be) | @PolitieZARA (Facebook)