

Ranst, 12 november 2025

Aan de Voorzitter van de gemeenteraad
Aan de Algemeen directeur
Gustaaf Peetersstraat 7
2520 Ranst

Beste,

Graag had N-VA Ranst volgend punt toegevoegd aan de gemeenteraadszitting van 17/11/2025.

Recente verandering vermindert transparantie bij vergunningsbeslissingen
Interpellatie door Zoë Helsen

Toelichtende nota:

De voorbije weken kregen we als fractie verschillende signalen van inwoners die moeilijkheden ondervinden bij het terugvinden van beslissingen over omgevingsvergunningen in onze gemeente.

Tot voor kort konden inwoners via het omgevingsloket **in één oogopslag** zien of een vergunning door het college werd verleend of geweigerd. Er werd gewerkt met **duidelijke kleurcodes** en de beslissingen en de motivatie voor de beslissingen van het college konden **met slechts één muisklik geraadpleegd worden**.

Sinds september is dat helaas veranderd.

Vandaag krijgen **alle dossiers** waarover een beslissing door het college genomen werd **dezelfde grijze kleurcode**, ongeacht of het om een goedkeuring of een weigering gaat. Bovendien verschijnt er enkel nog de melding **"Beslissing provincie"** en staat er in de legende dat de grijze kleurcode wil zeggen dat het **college "Onbevoegd"** is. Dit zorgt bij veel inwoners voor **verwarring**.

Er is ook geen directe link/bijlage meer naar de door het college genomen beslissing.

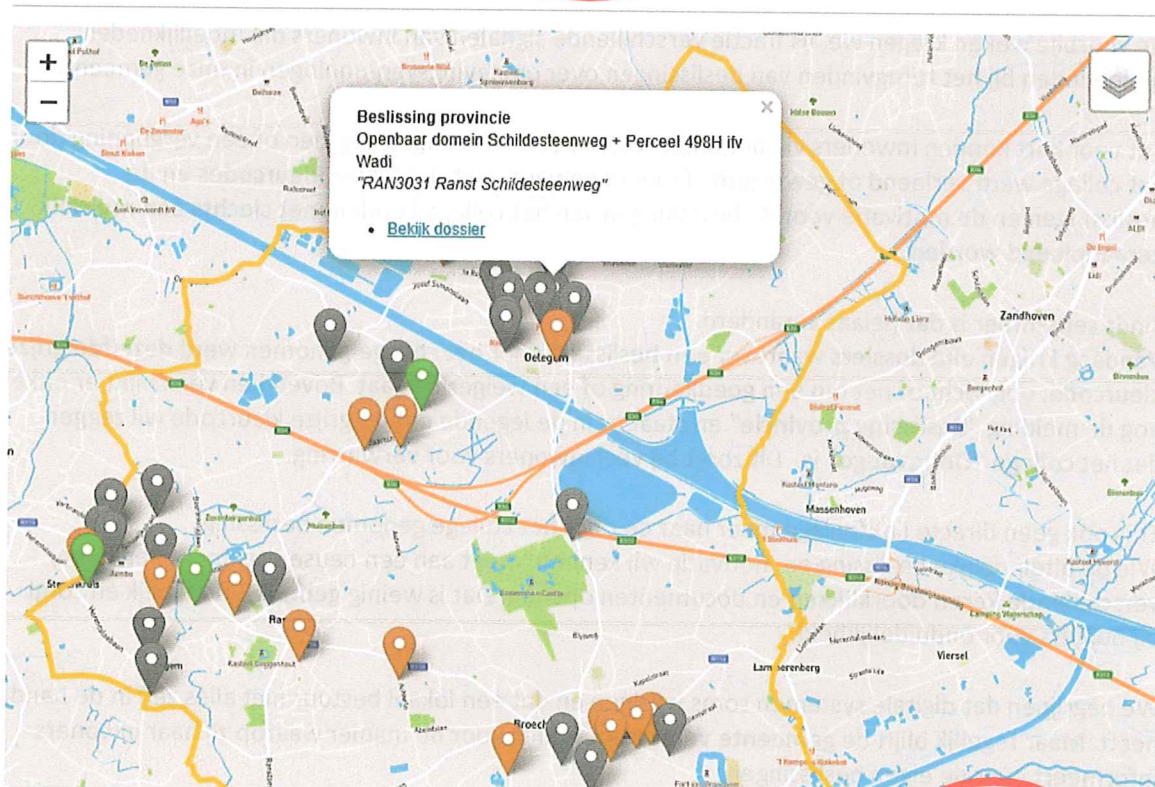
Wie de uiteindelijke beslissing en motivatie wil kennen, moet aan een heuse zoektocht beginnen, **verschillende keren doorklikken** en documenten openen. Dat is weinig gebruiksvriendelijk en zorgt bij burgers voor onduidelijkheid.

We begrijpen dat digitale systemen soms wijzigen en dat een lokaal bestuur niet alles zelf in de hand heeft. Maar tegelijk blijft de **gemeente verantwoordelijk** voor de manier waarop zij haar inwoners **informeert** over de eigen beslissingen.

Het gaat hier niet om een technische kwestie, maar om **duidelijke communicatie en open bestuur**. Inwoners hebben recht op correcte, vlotte en transparante informatie, zeker bij beslissingen die hun leefomgeving aanbelangen.

Onze vragen:

- Op welke manier volgt het bestuur de gebruiksvriendelijkheid en transparantie van het omgevingsloket op, en waarom werd niet eerder gekeken naar oplossingen om de huidige verwarrende situatie te vermijden?
- Welke stappen zal het bestuur ondernemen om ervoor te zorgen dat inwoners opnieuw duidelijk en onmiddellijk kunnen zien of een vergunning werd verleend of geweigerd?
- Tegen wanneer mogen de inwoners concrete verbeteringen verwachten??



Projectnr	Adres	Naam	Beslissingstype	Bijlage	Dossier
2025069549	Liersesteenweg 120, Ranst	Storm Ultrasonellaadstation Emblem	Beslissing provincie		Dossier
2025050174	Openbaar domein Schildesteenweg + Perceel 498H ifv Wadi	RAN3031 Ranst Schildesteenweg	Beslissing provincie		Dossier
2025046592	Oelegemsesteenweg 37D, Ranst	PELTAX - GELE TAXI	Beslissing provincie		Dossier