



Samenwerkingsovereenkomst tussen de lokale besturen van Kalmthout,
Ranst, Schelle, Schilde, Wijnegem, Zandhoven, Zoesel en VDAB.

Samen sterk voor lokaal werk in 2020 - 2025:

Maatschappelijke uitdagingen vragen sterke en verbindende lokale netwerken

Tussen

Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), met zetel te Keizerslaan 11, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Wim Adriaens, gedelegeerd bestuurder en Bjorn Cuyt, directeur VDAB Antwerpen

en

het lokaal bestuur Kalmthout, Kerkeneind 13 te 2920 Kalmthout, vertegenwoordigd door haar gemeenteraad, waarvoor optreedt algemeen directeur Vincent Gabriels en Maarten De Bock, schepenen van Welzijn en voorzitter van het Bijzonder comité

en

het lokaal bestuur Ranst, Gustaaf Peetersstraat 7 te 2520 Ranst, vertegenwoordigd door haar gemeenteraad, waarvoor optreedt burgemeester Johan De Ryck en algemeen directeur Wim Van der Schoot

en

het lokaal bestuur Schelle, Fabiolalaan 55 te 2627 Schelle, vertegenwoordigd door haar gemeenteraad, waarvoor optreedt burgemeester Rob Mennes en algemeen directeur Betty Van Cauteren

en

het lokaal bestuur Schilde, Brasschaatsebaan 30 te 2970 Schilde, vertegenwoordigd door haar gemeenteraad, waarvoor optreedt burgemeester Dirk Bauwens en algemeen directeur Tine Vervisch

en

het lokaal bestuur Wijnegem, Turnhoutsebaan 422 te 2110 Wijnegem, vertegenwoordigd door haar gemeenteraad, waarvoor optreedt burgemeester Leen Wouters en algemeen directeur Leen Nagels

en

het lokaal bestuur Zandhoven, Schriekweg 3 te 2240 Zandhoven, vertegenwoordigd door de OCMW- en gemeenteraad, waarvoor optreedt algemeen directeur Annick Smeets en voorzitter gemeente- & OCMW-raad Paula Henderickx

en

het lokaal bestuur Zoersel, Handelslei 167 te 2980 Zoersel, vertegenwoordigd door haar gemeenteraad, waarvoor optreedt burgemeester Liesbeth Verstreken en Kristof Janssens algemeen directeur

wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

Deel I. Algemene doelstelling

Het Vlaamse Regeerakkoord 2019-2024 wil de volgende jaren minstens 120.000 Vlamingen extra aan een job helpen. Een werkzaamheidsgraad van 80% is het doel. In dat Vlaams Regeerakkoord wordt een versterkte samenwerking tussen VDAB met Lokale Besturen naar voor geschoven als één van de hefboomen in het bereiken van die ambitie.

De **opdracht van VDAB** wordt door het Vlaamse Regeerakkoord uitgebreid tot de centrale datagedreven en resultaatgerichte werkzaamheids- en loopbaanregisseur van het volledige activeringsbeleid in Vlaanderen, en de samenwerking met lokale besturen en bedrijven wordt versterkt.

De **opdracht van de Lokale Besturen** in het kader van het werkgelegenheidsbeleid kan als volgt geformuleerd worden: het beleid van lokale besturen, of intergemeentelijke samenwerkingsverbanden dat, aanvullend aan het Vlaamse beleid, inzet op een duurzame tewerkstelling van zoveel mogelijk burgers, met betrokkenheid van lokale partners en beleidsdomeinen (onderwijs, welzijn, jeugd, lokale economie, sociale economie,...), op maat van de lokale realiteit.

Deze samenwerkingsovereenkomst beoogt een **gezamenlijke arbeidsmarktstrategie** tussen de lokale besturen van Kalmthout, Ranst, Schelle, Schilde, Wijnegem, Zandhoven en Zoersel en VDAB Antwerpen. Samen worden actiedomeinen vastgelegd en acties vastgelegd in het actieplan. Hiermee worden **drie centrale ambities** beoogd:

1. Meer mensen aan de slag
2. Veerkrachtige ondernemingen in een toekomstbestendige arbeidsmarkt
3. Sterkere loopbanen binnen een stimulerend leerklimaat

Deel II. Principes voor een operationele werking

Deze 10 samenwerkingsprincipes werden in overleg tussen VDAB, VVSG en afgevaardigden uit de centrale werkgroep Lokale Besturen in november 2019 vastgelegd. Ze worden als toetsingskader gehanteerd bij de opmaak van acties die VDAB ism het Lokaal Bestuur in het kader van de SO vastlegt.

We plaatsen de **klant** van de dienstverlening **consequent centraal** in ons gezamenlijk handelen en geven ruimte om talenten en passies te ontwikkelen in functie van een duurzame match met de behoeftes op de arbeidsmarkt. Werkgevers creëren werk en burgers zitten aan het stuur van hun loopbaan. Daarom krijgen ze een prominente plaats, zowel in het inventariseren van wat moet veranderen als bij het formuleren van antwoorden en oplossingen voor de vastgestelde verbeterpunten. Het betrekken van de klantengroepen in het genereren van oplossingen is een noodzaak;

We werken aan meer **eigenaarschap** bij de organisaties en hun medewerkers bij de onderlinge samenwerking. We nemen alle nodige initiatieven om de betrokkenheid van medewerkers bij de samenwerking te verhogen en betrekken hen actief bij de daarvoor georganiseerde verbetertrajecten. We creëren de omstandigheden waarin medewerkers meer handelingsvrijheid krijgen in een resultaat- en doelgericht kader;

We bouwen onze samenwerking uit tot een **solide organisatienetwerk**. Dit is een samenwerkingsvorm waarin elke partner zijn eigenheid bewaart en waarin we informatie, middelen, activiteiten en competenties verbinden en delen om samen resultaten te boeken die organisaties afzonderlijk niet kunnen realiseren. We leggen daarbij ook verbinding met andere partners in het netwerk op vlak van werk en welzijn. We werken vanuit een holistische visie op de 'klant' met bewegingsruimte voor niet-beroepsactieven in het zetten van stappen naar de arbeidsmarkt. De **gelijkwaardigheid van de partners** vormt het uitgangspunt voor samenwerking.

Differentiatie in de samenwerking is een sleutel tot oplossingen op maat van doelgroepen en werkingsgebieden (sociale groep, gemeenschap, wijk, gemeente, regio). Afhankelijk van de problematiek en de aanwezige bestuurskracht, kunnen vorm en inhoud van de samenwerkingsverbanden (sterk) van elkaar verschillen;

Door **clustering** van kleinere samenwerkende OCMW's zorgen we voor verdere professionalisering van de activeringsrol van de OCMW's en vergemakkelijken we de samenwerking met de VDAB. Tegelijkertijd bevorderen we de intergemeentelijke samenwerking, in het bijzonder voor kleinere steden en gemeenten om gezamenlijk de samenwerking met VDAB vorm te geven rond het bredere lokale werkgelegenheidsbeleid. We breiden daartoe de regie van de lokale besturen inzake lokale sociale economie uit tot een regie lokaal werkgelegenheidsbeleid.

De VDAB en de lokale besturen (wijk-werkorganisaties, regisseurs lokale sociale economie en de OCMW's) respecteren en rekenen op elkaars expertise; ze **vertrouwen op elkaars inschattingen** van de noden van de klanten en werken erop verder;

We werken aan **betere gegevensdeling** en –uitwisseling zodat we de gebundelde informatie kunnen inzetten ten bate van de dienstverlening aan onze cliënten (gebruikers) en de (lokale) samenleving als geheel;

We maken **elkaars dienstverlening meer toegankelijk voor elkaars klanten**, en passen een 'inclusie-toets' toe zodat een begeleidingsaanbod dat nu al door de andere partner(s) wordt geboden, beschikbaar komt voor doelgroepen die daarvan vandaag nog geen gebruik kunnen van maken.

We maken de **meerwaarde van de samenwerking zichtbaar** voor gebruikers en medewerkers. Door ook achterliggende processen tastbaar te maken, tonen we de voordelen van samenwerking voor de kwaliteit van de dienstverlening en verhogen we zowel de effectiviteit ervan als de tevredenheid bij het doelpubliek;

Door de samenwerking ook **meetbaar** te maken, krijgen we zicht op de impact van de samenwerking. Dit zorgt voor een bijkomende stimulansen en ambitie om de samenwerking te blijven versterken met het oog op antwoorden en oplossingen waar zowel de partners zelf als het doelpubliek (eindgebruikers en samenleving) baat bij hebben.

Deel III. Streven naar zichtbare resultaten

De lokale besturen en VDAB hebben gezamenlijke actiedomeinen bepaald waar men met deze samenwerkingsovereenkomst het verschil in wil maken. Deze actiedomeinen die we als netwerk aanpakken moeten zichtbare resultaten kennen voor onze klanten (werkzoekenden, werkgevers, werknemers, burgers,...). De verschillende acties worden opgenomen in een actieplan.

Thema “Meer mensen aan de slag”

Actiedomein 1 Lokale besturen en VDAB werken samen aan het activeren en bemiddelen van de inwoners richting arbeidsmarkt

VDAB krijgt van de Vlaamse regering een bijgestuurde rol. De opdracht van de VDAB wordt met drie taken uitgebreid: activeringsregisseur, loopbaanregisseur en dataregisseur. Op die manier wordt VDAB de centrale regisseur van de arbeidsmarkt. Vanuit de rol van activeringsregisseur tracht VDAB in de eerste plaats het arbeidsmarktpotentieel in kaart brengen. Zo is het de bedoeling om doelgroepen (bv. huismannen- en vrouwen) in kaart te brengen en vervolgens zoveel mogelijk mensen activeren om op die manier bij te dragen aan de ambitie om 120.000 extra mensen aan de slag te krijgen.

Voor het activeren van inwoners die leefloongerechtigd zijn werkt VDAB nauw samen met het Lokale Bestuur en OCMW. Daarnaast bekijken VDAB en de lokale besturen samen of en welke andere acties mogelijks bijkomend kunnen opgezet worden om andere niet-actieve doelgroepen te bereiken.

- Versterkte communicatie tussen OCMW en VDAB

Om de hulpverlening tussen VDAB en OCMW optimaal op elkaar af te stemmen, wordt geïnvesteerd in de opmaak en verbetering van afspraken op cliëntniveau. Deze afspraken hebben betrekking op het voeren van overleg, op informatie-uitwisseling en op de wijze van doorverwijzing van cliënten tussen beide organisaties.

- Het OCMW is regisseur over het traject van de leefloongerechtigde

Het OCMW is regisseur over het traject van een leefloongerechtigde. Het OCMW bepaalt in overleg met VDAB wanneer VDAB effectief start met het bemiddelingstraject naar werk van de leefloongerechtigde. VDAB start een bemiddelingstraject met alle ingeschreven leefloongerechtigden waarvoor dit aangewezen en complementair is. Indien een persoon met een leefloon wordt ingeschreven bij VDAB en het OCMW nog geen concrete begeleiding naar werk verwacht (bv. omdat de welzijnsproblematiek dit nog niet meteen toelaat/OCMW zet zelf stappen naar werk met de werkzoekende) laat het OCMW dit via de afgesproken kanalen weten aan VDAB. Wanneer het OCMW van oordeel is dat het aanbod en de begeleiding van VDAB een meerwaarde is voor de cliënt, wordt er via een warme overdracht zoveel mogelijk relevante informatie in functie van de zoektocht naar werk gedeeld met VDAB en start VDAB met het bemiddelingstraject. Indien het OCMW voor een cliënt advies wenst van VDAB in functie van het bepalen van de meest aangewezen weg naar werk, kan de vraag ten alle tijden gesteld worden.

- Uitwisseling van trajectgerelateerde informatie tussen het lokale bestuur (OCMW) en VDAB

VDAB en OCMW werken samen aan het activeren van leefloongerechtigden en krijgen hiervoor toegang tot Mijn Loopbaan voor partners (MLP). De leefloongerechtigden worden geïnformeerd door het OCMW over deze informatie-uitwisseling. Bij toegang tot Mijn loopbaan voor partners, ondertekent

het lokaal bestuur de verwerkersovereenkomst, zoals deze terug te vinden is op de website van VDAB (“Hoe krijg je toegang tot Mijn Loopbaan voor Partners”). Maatschappelijke assistenten die niet registreren in functie van TWE maar wel mee stappen naar werk zetten met hun cliënt, kunnen toegang krijgen tot MLP door het volgen van een beperkte opleiding. Wanneer men zal registreren in functie van TWE OCMW is het wel noodzakelijk om de uitgebreide opleidingen te volgen.

- *Activeren van kwetsbare (niet-beroepsactieve) inwoners*

De lokale besturen enerzijds en VDAB anderzijds werken samen in het kader van het activeren van inwoners met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Op basis van een analyse van de werkloosheidscijfers worden specifieke acties opgezet ten aanzien van inwoners die oververtegenwoordigd zijn in de werkloosheidscijfers. Binnen deze samenwerkingsovereenkomst wordt in eerste instantie de prioriteit gelegd bij degene die kort werkzoekend zijn. Binnen de groep van langdurig werkzoekenden wordt gekeken voor welke subdoelgroep (leeftijdsgroep) we vanuit deze samenwerkingsovereenkomst nog extra accenten en acties gaan uitwerken. We hebben hierbij extra aandacht voor anderstaligen binnen deze doelgroepen. . VDAB zal vanuit zijn opdracht steeds blijven inzetten op het bereiken en activeren van langdurig werkzoekenden. Ook degene die zich in een hogere leeftijdscategorie bevinden. Via een consequente opvolging van de cijfers bekijken we op regelmatige basis in hoeverre er nog andere specifieke acties nodig zijn.

Actiedomein 2 Lokale besturen en VDAB werken samen om het traject zo arbeidsmarktgericht te laten verlopen

Te veel werkzoekenden komen onvoldoende beslagen (zelfconcept, arbeidsveld en basiscompetenties) op de arbeidsmarkt terecht. De partners erkennen het belang van de (lokale) realiteit van de arbeidsmarkt en willen er samen op inzetten om deze arbeidsmarktrealiteit zo veel mogelijk mee te nemen in de begeleidingen. Het is belangrijk dat arbeidstrajectbegeleiders en bemiddelaars op de hoogte zijn van de lokale arbeidsmarkt, de knelpuntberoepen in de regio en de opportuniteiten die hieraan verbonden zijn. De partners willen inzetten op een goede (her)oriëntering van de werkzoekenden in de regio met daarbij expliciet aandacht voor de knelpuntberoepen.

We onderzoeken in hoeverre er nood is aan extra informatie en ondersteuning van de arbeidstrajectbegeleiders en bemiddelaars om bij het bepalen van een jobdoelwit, dit steeds af te stemmen met de lokale arbeidsmarkt en de regionale knelpuntberoepen. We denken hierbij concreet aan het werken met de arbeidsmarkttools van VDAB, de toelidingswijzer, de sectorbaden ...

Daarnaast hebben de partners aandacht voor signalen vanuit de regio die mogelijke opportuniteiten met zich meebrengen. Bij signalen vanuit bedrijven, eerstelijnszone... vinden de partners elkaar zo snel mogelijk om een gezamenlijke aanpak te bespreken.

Actiedomein 3 Lokale besturen en VDAB verhogen de kansen van de werknemers op het vinden van werk door middel van het wegwerken van job-obstakels

Er zijn een aantal drempels die maken dat de kans op inschakeling van werkzoekenden vermindert. De lokale besturen enerzijds en VDAB anderzijds werken samen om drempels weg te werken en competenties van werkzoekenden te verhogen zodat de kans op inschakeling toeneemt. Hiertoe wordt initiatief genomen op volgende terreinen: mobiliteit, taal en kinderopvang.

- Mobiliteit

Ondanks het feit dat de lokale besturen centraal gelegen zijn binnen de provincie Antwerpen is er weinig lokale dienstverlening. Werkzoekenden moeten zich vaak verplaatsen buiten de regio voor onderwijs, opleiding en werk. Het aanbod met betrekking tot het openbaar vervoer in de regio is beperkt. Er zijn vlotte verbinding naar de centrumsteden (Antwerpen en Turnhout) maar de reistijd is voor zwakkere werkzoekenden vaak een drempel om engagementen aan te gaan mbt tewerkstelling of opleiding in die regio. VDAB en de lokale besturen blijven daar waar mogelijk de problematieken mbt de mobiliteitsproblemen escaleren naar de hogere instanties. We denken hierbij onder andere aan de vervoerregio...

Hiernaast gaan de partners bekijken welke opties er vanuit de samenwerking toch mogelijk zijn om stappen te zetten die de mobiliteit van de werkzoekenden in de regio bevorderen. Er worden al heel veel acties ondernomen om werkzoekenden te activeren via oa. tijdelijke werkervaring. Het zou jammer zijn om zo hard in te zetten op competentieversterking en versterking van deze werkzoekenden om dan opnieuw de kansen op tewerkstelling te zien dalen omwille van de mobiliteitsproblematiek. Vanuit het partnerschap onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn. We denken hierbij aan ondersteuning met betrekking tot het behalen van een rijbewijs B, organiseren van theorielessen rijbewijs B ism Ligo (de voormalige centra baseducatie), het voorzien van fietsen aan voordelig tarief, deelmobiliteit...

Daarnaast bekijken de partners welke mogelijkheden er zijn om dienstverlening naar de regio te brengen met als doel op die manier meer mensen te kunnen bereiken. We denken hierbij aan lokale zitdagen vanuit VDAB, mobiele opleidingen in de regio en/of samenwerking met de centra voor volwassenenonderwijs die reeds een aanbod doen binnen de regio.

- Taal

Het aantal werkzoekenden met een migratieachtergrond groeit in de regio. In functie van zoeken en vinden van werk is een voldoende kennis van het Nederlands noodzakelijk. De doelgroep van mensen met een migratieachtergrond waarvan de kennis van de Nederlandse taal nog onvoldoende is, vindt moeilijker de aansluiting met de lokale arbeidsmarkt. Vanuit de lokale besturen komt het signaal dat er wel de mogelijkheid om lokaal een screening van het taalniveau te bekomen maar dat de effectieve lessen Nederlands vaak niet in de regio plaatsvinden. Dit in combinatie met de beperkte mobiliteit maakt dat dit voor sommige

kwetsbare werkzoekenden opnieuw een drempel is. De partners engageren zich ertoe om de huidige situatie op vlak van taalopleidingen in de regio bij de verschillende aanbieders in kaart te brengen en hieromtrent met de stakeholders het gesprek aan te gaan. Bij het eventueel aanbieden van lokale opleidingen/ praktijkgerichte workshops kan ook steeds het aspect taal meegenomen worden en kan er gekeken worden of de instructeurs Nederlands op de opleidingsvloer hierbij ondersteuning kunnen bieden. Daarnaast biedt VDAB ook de mogelijkheid aan lokale besturen tot het volgen van een train-the-trainer zodat op deze manier de arbeidstrajectbegeleider de werkplek kan ondersteunen in het voeren van een taalbeleid.

De partners erkennen dat het belangrijk is om naast de klassikale manier van taal leren ook te bekijken welke lokale alternatieven er mogelijk zijn om taalverwerving op een andere manier te stimuleren. Binnen bepaalde besturen is men reeds gestart met een vorm van conversatielessen. Het is niet voor elk bestuur even makkelijk om hiervoor een groep te vormen omwille van de aantallen en het niveauverschil. We bekijken in hoeverre het mogelijk is om hier intergemeentelijk voor samen te werken, al dan niet onder coördinatie vanuit Kina. Voor lokale besturen waar groepswerking geen optie blijkt te zijn, bekijken we of er individuele alternatieven mogelijk zijn zoals taalbuddy's...

- Kinderopvang

Binnen de lokale besturen zet men in op het voorzien van kinderopvang. In sommige gevallen blijkt ook hier weer de combinatie met de beperkte mogelijkheden qua openbaar vervoer een probleem te vormen. Het Loket Kinderopvang kan ouders helpen bij het leggen van deze moeilijke puzzel. De partners engageren zich ertoe het bestaan en werking van het Loket Kinderopvang zo breed mogelijk bekend te maken bij degene die nood hebben aan deze ondersteuning. VDAB en de OCMW's zoeken uit in welke mate er nood is aan extra kinderopvang. Indien ja: welke soort (flexibel qua uren, snel kunnen instappen), voor- en naschoolse kinderopvang (3 -12j), baby's en peuters (0-3j), ... Wanneer we in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst acties uitwerken, nemen we de problematiek met betrekking tot de kinderopvang steeds mee en bekijken in hoeverre we binnen de actie, het project, hier ook een oplossing voor kunnen voorzien.

Thema “Veerkrachtige ondernemingen in een toekomstbestendige arbeidsmarkt”

Actiedomein 4 Lokale besturen en VDAB zetten in op een inclusieve economie

Voor sommige werkzoekenden is een directe opstart in een functie in het normaal economisch circuit te moeilijk. Via sociale tewerkstelling, werkplekcleren, wijkwerken en sociale economie kan er een tussenstap ingebouwd worden waardoor de kans op duurzame tewerkstelling toeneemt.

- *het lokaal bestuur als voorbeeldwerkgever*

De lokale besturen en VDAB hebben een voorbeeldfunctie wanneer het aankomt op inclusief ondernemen. Het lokaal bestuur kan deze opnemen door zelf kansen te bieden aan werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit kan vertaald worden in het tewerkstellen van leefloners via TWE binnen de eigen gemeentediensten, gebruik maken van wijkwerkers voor bepaalde taken, het uitbesteden van opdrachten aan sociale economie initiatieven, het werken met sociale clausules... We bekijken samen de mogelijkheden met betrekking tot het ter beschikking stellen van werkplekplaatsen binnen het lokale bestuur, het werken met sociale clausules in overheidsaanbestedingen,... Hiernaast gaan we na hoe we deze good practises kunnen delen met de lokale ondernemers om ook hen warm te maken om kansen te bieden aan degene die het net iets moeilijker hebben om de arbeidsmarkt te betreden.

- *Tijdelijke werkervaring*

Tijdelijke Werkervaring (TWE) vormt een krachtig middel om kansengroepen in te schakelen. De lokale besturen enerzijds en VDAB anderzijds werken samen om van lokale werkgevers meer bekend te maken met deze vorm van sociale tewerkstelling. Daarnaast wordt gekeken hoe de expertise van VDAB met betrekking tot de arbeidsmarkt, werkplekcleren en het matchen van mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt kan gedeeld worden met de arbeidstrajectbegeleiders van het lokale bestuur.

- *Sociale economie*

De Vlaamse decreten (ondersteuningsdecreet, maatwerkdecreet, LDE-decreet) beïnvloeden het werkveld sterk. De partners volgen deze nieuwe regelgeving op de voet en stemmen hun eigen werking en samenwerking hier permanent op af. Het lokale bestuur heeft een decretale opdracht als lokaal regisseur van sociale economie. VDAB is verantwoordelijk voor de toeleiding van geïndiceerde werkzoekenden naar sociale economie-initiatieven. De lokale besturen engageren zich in een breder regionaal samenwerkingsverband en werken voor de regierol sociale economie samen met KINA.

Binnen de regio is er maar een beperkt aanbod sociale economie. Er zijn slechts enkele LDE-initiatieven, er is geen contingent maatwerk aanwezig in de regio. Nochtans is er wel een grote groep aan mensen met een arbeidsbeperking in de regio en zijn er ook werkzoekenden die rechten hebben om tewerkgesteld te worden binnen de sociale economie. Er is een goede samenwerking met de naburige regio's en de sociale economie initiatieven die daar gevestigd zijn. Toch willen de partners samen bekijken welke acties er bijkomend moeten ondernomen worden om toch ook voor deze

doelgroep kansen te creëren. Concreet denken de partners aan het uitbesteden van bepaalde taken binnen de lokale besturen aan de sociale economie, het aantrekken van bepaalde ploegen/ diensten van andere sociale economie initiatieven naar de regio, inzetten op enclavewerking bij lokale ondernemers... Bij eventuele mogelijkheden tot uitbreiding van de reeds bestaande contingenten bekijken de partners samen wat er mogelijk zou zijn en in hoeverre we in gesprek moeten gaan met de sociale economie in de brede regio.

Door het beperkte aanbod van sociale economie in de regio volgen de partners ook de ontwikkelingen met betrekking tot individueel maatwerk op. Mogelijks biedt dit ook een mogelijkheid voor een deel van de doelgroep.

Actiedomein 5 Dienstverlening aan werkgevers

Eén van de knelpunten in het arbeidsmarktbeleid, heeft betrekking op de mismatch tussen vraag en aanbod.

- Afstemming vraag en aanbod

De lokale besturen enerzijds en VDAB anderzijds werken samen om de match tussen vraag en aanbod te verbeteren. Mogelijke acties hieromtrent zijn jobmatchingsactiviteiten, gericht naar specifieke doelgroepen en lokale jobbeurzen.

- Sensibiliseren en informeren van lokale werkgevers

De verschillende mogelijkheden met betrekking tot sociale tewerkstelling, tewerkstellingsmaatregelen, werkplekieren... zijn immens. Het is niet onlogisch dat werkgevers het bos tussen de bomen niet meer zien. De verschillende lokale besturen en VDAB willen daarom de komende periode inzetten op het informeren en sensibiliseren van werkgevers. De krapte op de arbeidsmarkt zal zich snel opnieuw laten voelen. Opleiden wordt het nieuwe rekruteren en het is belangrijk om werkgevers mee te krijgen in dit verhaal. De partners willen daarom bekijken hoe ze dit het best kunnen realiseren. Vanuit VDAB worden er al HR bijblijfsessies georganiseerd naar werkgevers toe en is er een uitgebreide accountwerking. Mogelijks zijn hier linken te leggen. Daarnaast willen de partners ook inzetten op een eigen netwerkevent waar goed practises... kunnen gedeeld worden ter inspiratie van de lokale werkgevers.

- Samenwerking tussen sociale economie en het normaal economisch circuit

De lokale besturen zijn er van overtuigd dat de sociale economie voor werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt een ideale opstap kan zijn in het kader van een duurzame tewerkstelling. De doelstelling en werking van de sociale economie is vaak nog onvoldoende gekend bij bedrijven in het normaal economisch circuit. De lokale besturen en VDAB bekijken, al dan niet samen met VOKA en UNIZO, hoe de link tussen de sociale economie-initiatieven en de lokale ondernemers kan gelegd worden. Hierbij wordt onder andere gedacht aan overlegmomenten, netwerkevenementen maar ook het bekendmaken van enclavewerking en het concept maatwerkafdelingen. Binnen de lokale besturen

wordt bekeken wie/welke dienst het best geplaatst is om deze verbinden te maken. Bij het lokaal bestuur Schilde is er een centrummanager aangesteld die zeker deze rol kan opnemen.

Thema “Sterkere loopbanen binnen een stimulerend leerklimaat” - levenslang leren

Levenslang leren is een onontbeerlijk onderdeel van een duurzaam loopbaanbeleid voeren. Je skills up to date houden in alle domeinen en levensfasen is noodzakelijk om duurzaam aan de slag te kunnen blijven op de steeds sneller veranderende arbeidsmarkt. VDAB en het lokale bestuur willen hieraan hun steentje bijdragen. Voor de lokale besturen krijgt dit op verschillende wijzen vorm. Enerzijds vanuit het oogpunt als werkgever, anderzijds vanuit hun dienstverlenende rol. Voor VDAB ligt dit in de lijn van de opdracht van competentieversterking. De 21ste eeuwse competenties zijn hiervoor onze leidraad, de onlinecursussen van VDAB zijn hiervoor een mogelijk middel.

Actiedomein 6 Inzetten op E-inclusie en het verlagen van de digitale ongeletterdheid.

De corona crisis heeft de digitale kloof duidelijk gemaakt. De strijd tegen digitale ongeletterdheid is de afgelopen maanden versneld. De lokale besturen hebben de afgelopen maanden al verschillende initiatieven genomen om de digitale kloof voor hun inwoners te verkleinen. Maar ook naar de toekomst toe is het belangrijk om blijvend te investeren op het wegwerken van deze digitale kloof.

De lokale besturen voorzien een up to date overzicht van alle gratis wifi punten /mogelijkheden tot toegang computers op 123digit.be. VDAB engageert zich tot het blijvend inzetten op het aanbod 'Basis ICT'. Indien nodig kan het gesprek aan gegaan worden met de partner om te bekijken of het aanbod 'Basis ICT' ook in de regio kan georganiseerd worden. Er wordt dan naar de lokale besturen gekeken om een geschikte ruimte te voorzien. Daarnaast wordt ook het aanbod bij de uitbetalingsinstellingen om mensen te leren werken met de VDAB-tools nogmaals extra onder de aandacht gebracht.

De partners hebben aandacht voor relevante oproepen, zoals bijvoorbeeld de Digibanken, met betrekking tot dit thema en vinden de partners elkaar zo snel mogelijk om de opportuniteiten hieromtrent in kaart te brengen.

Ook naar de toekomst toe willen de partners blijven investeren in het verwerven van deze 21- eeuwse vaardigheden.

Actiedomein 7 Versterken van 21-eeuwse vaardigheden door een gevarieerd cursusaanbod.

De digitale vaardigheden zijn maar een deel van de 21-eeuwse vaardigheden die belangrijk geacht worden om mee te kunnen in onze samenleving en dus ook op onze arbeidsmarkt. Naast het hebben van voldoende digitale competenties is ook kritisch denken, zelfvertrouwen, de juiste attitude en ingesteldheid belangrijk. Naar de toekomst toe willen de partners blijven investeren in het verwerven van deze 21- eeuwse vaardigheden. Vanuit de lokale besturen is er reeds een breed algemeen aanbod van cursussen, vormingen, workshops... De lokale besturen bekijken in hoeverre er binnen dit aanbod in onder andere de bibs... de mogelijkheid om enkele arbeidsmarktgerelateerde cursussen en/of

workshops mee op te nemen. Hierbij wordt gedacht aan workshops mbt solliciteren, CV opmaak, communiceren, zeker van jezelf, jezelf voorstellen...

Actiedomein 8 Het organiseren van mobiele opleidingen in de regio.

Lokale tewerkstelling vraagt soms ook lokale opleiding. Een mobiele opleiding van VDAB biedt hier vaak het antwoord. Bij een mobiele opleiding geeft VDAB ter plekke in een stad of gemeente een opleiding, in nauwe samenwerking met het lokaal bestuur. De doelstelling van deze mobiele opleidingen is een win-winsituatie creëren:

- Voor de werkzoekenden: opleiding in eigen streek met meer kans op tewerkstelling;
- Voor de bedrijven: werknemers die nog meer vraaggericht opgeleid zijn;
- Voor de steden en gemeenten: meer kansen voor werkzoekenden op opleiding en werk in eigen streek;
- Voor VDAB: een hogere uitstroom naar werk door een grotere flexibiliteit en een sterk arbeidsmarktgericht opleidingsaanbod.

Bij het samen organiseren van een korte mobiele opleiding georganiseerd door VDAB verklaart het lokale bestuur zich akkoord om mee te werken. De opleidingen kunnen exclusief zijn waarbij de instroom verloopt via de werkgever (met gegarandeerde aanwerving) of regulier waarbij VDAB samen met partners zorgt voor de toeleiding. De meeste mobiele opleidingen worden georganiseerd voor particuliere schoonmaak maar ook andere sectoren kunnen aan bod komen. Bij een mobiele opleiding wordt er geen financieel engagement gevraagd maar wordt er uitgegaan van een vaste rolverdeling tussen de partners:

- Het lokaal bestuur zorgt bij een mobiele opleiding voor de locaties zoals opleidingslokaal, oefenruimtes, werkplekken en eventueel locatie voor een jobdate.
- VDAB zorgt voor de organisatie, instructiepersoneel, begeleiding van de cursisten, opleidingscontracten en verzekering.
- De werkgever, indien betrokken, zorgt voor de toeleiding van cursisten waarbij de geslaagde cursisten gegarandeerd een contract aangeboden krijgen.

Een mobiele opleiding wordt afgesloten door een receptie (eventueel met persmoment) aangeboden door de werkgever (bij exclusieve opleiding) of door een jobdate (bij reguliere opleiding) georganiseerd door VDAB.

De lokale besturen en VDAB bekijken samen op basis van de arbeidsmarktanalyse en kwalitatieve input vanuit de bemiddelaars en arbeidstrajectbegeleiders wat de exacte noden zijn op het vlak van een mobiele opleiding. Momenteel lijkt de organisatie van een mobiele opleiding Huishoudhulp op basis van de cijfers een meerwaarde te kunnen betekenen voor de regio. Daarnaast wordt vanuit de lokale besturen de nood gesignaleerd aan praktijkgerichte workshops mbt groenonderhoud. Dit in functie van

het kunnen toeleiden van extra kandidaten voor het wijkwerken en als voorbereiding op de start van een art.§60 tewerkstelling binnen tijdelijke werkervaring.

In het actieplan worden per thema verschillende acties opgenomen. Het actieplan wordt jaarlijks geëvalueerd op de stuurgroep. De dashboard gegevens tonen de evolutie van verschillende indicatoren.

Deel IV. Overlegstructuur

Stuurgroep

De stuurgroep is verantwoordelijk voor de opvolging van de samenwerkingsovereenkomst en voor de realisatie van het actieplan. Er worden onderling afspraken gemaakt wat betreft de inbreng en verantwoordelijkheid van elke partner. De stuurgroep komt hiervoor minstens 2 keer per jaar samen. De regisseur sociale economie - KINA - nodigt uit.

Voor VDAB: Manager Intensieve dienstverlening, Sectorale Manager, teamleider intensieve dienstverlening, netwerkmanager lokale besturen

Voor de lokale besturen: Coördinator Welzijn Wijnegem (Marleen Patteet), Beleidscoördinator Vrijtijd- en Welzijnszaken Schilde (Katrien Vrints) en Beleidscoördinator Sociale Zaken Schilde (Jannick Exsteens), Afdelingshoofd Zorg en Welzijn Ranst (Karin Dillen), Afdelingshoofd Burger en Welzijn Kalmthout (Kristien Van Holderbeke), Verantwoordelijke thuisdiensten Schelle (Ellen Kuylen), Afdelingshoofd Mens en Welzijn Zoersel (Janne Verstrepen), Diensthoofd Mens & Welzijn Zandhoven (Sofie Pareit), Coördinator Sociale Economie KINA (Liesbeth Vrints)

Operationeel overleg

Om de samenwerking voldoende te kunnen laten groeien en opvolgen is er minimaal 4 keer per jaar een operationeel overleg. Zo worden er snel en gericht operationele afspraken gemaakt. Ook is er ruimte om van elkaar te leren en tot de meest optimale begeleiding van onze gezamenlijke klanten te komen.

Voor VDAB: teamleider intensieve dienstverlening of andere sectorale teamleider, bemiddelaars team intensieve dienstverlening, afhankelijk van de agenda kunnen experts, bemiddelaars, ... aansluiten

Voor de lokale besturen: arbeidstrajectbegeleiders, medewerkers sociale diensten, diensthoofden sociale dienstverlening en/of coördinator Welzijn van de lokale besturen van Schilde, Ranst, Kalmthout, Schelle, Wijnegem, Zoersel en Zandhoven; coördinator sociale economie KINA (Liesbeth Vrints)

Werkgroepen

Een werkgroep komt samen met een bepaald doel of een bepaalde opdracht die zij gezamenlijk resultaatgericht proberen uit te voeren. Onder deze samenwerkingsovereenkomst vallen volgende werkgroepen: jobbeurzen, werkgeveersevents...

Deel IV. Duur

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de legislatuur met als uiterste einddatum 31 december 2025. Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst op te zeggen zonder dat dit in hoofde van de andere contractant eender welk recht doet ontstaan. Betwistingen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden in onderling overleg afgehandeld en indien dit niet zou lukken, voorgelegd aan een door de partners aanvaarde bemiddelende instantie.

Voor het lokaal bestuur Kalmthout, algemeen directeur Vincent Gabriels en Maarten De Bock, schepenen van Welzijn en voorzitter van het Bijzonder comité

Voor het lokaal bestuur Ranst, burgemeester Johan De Ryck en algemeen directeur Wim Van der Schoot

Voor het lokaal bestuur Schelle, burgemeester Rob Mennes en algemeen directeur Betty Van Cauteren

Voor het lokaal bestuur Schilde, burgemeester Dirk Bauwens, algemeen directeur Tine Vervisch

Voor het lokaal bestuur Wijnegem, burgemeester Leen Wouters; algemeen directeur Leen Nagels

Voor het lokaal bestuur Zandhoven, algemeen directeur Annick Smeets; voorzitter gemeente- & OCMW-raad, Paula Henderickx

Voor het lokaal bestuur Zoersel, burgemeester Liesbeth Verstreken en Kristof Janssens algemeen directeur

Voor VDAB, Mijnheer Bjorn Cuyt - provinciaal directeur VDAB Antwerpen