



Reglement uitgifte gemeentelijke cadeaucheque

Ranstbon

goedgekeurd gemeenteraad 20 april 2026

Art. 1: Toepassingsgebied

De gemeenteraad keurt voorliggend reglement goed met betrekking tot de gemeentelijke cadeaucheque.

Dit reglement is van toepassing op de handelaars die gevestigd zijn in de gemeente Ranst en die zich engageren deel te nemen aan het concept van de gemeentelijke cadeaucheque.

Art. 2: Aankoop, en besteding en waarde

De cadeaucheques worden uitgegeven door de gemeente Ranst.

Iedereen kan cadeaucheques aankopen aan de onthaalbalie van het gemeentehuis of online voor een bedrag van 10 euro of een veelvoud daarvan. In uitvoering van artikel 4 van dit reglement kan het college van burgemeester en schepenen de verkooppunten of de beschikbare waarden aanvullen of wijzigen.

Met de cheques kan men terecht bij de deelnemende handelaars in Ranst.

Art. 3: Betaling van de cheques

De cadeaucheques kunnen betaald worden in contanten of met elektronische betaalkaart.

Art. 4: Geldende voorwaarden en afspraken

§1. Door zich te registreren als deelnemende handelaar, accepteert de handelaar voorliggend reglement.

§2. De gemeenteraad belast het college van burgemeester en schepenen met de uitvoering van dit reglement en delegeert concrete afspraken in uitvoering en binnen de klijtlijnen en de visie van dit reglement aan het college van burgemeester om schepenen.

§3. Bij wijziging van deze concrete afspraken zullen alle deelnemende handelaars drie weken voor ingangsdatum op de hoogte worden gebracht van de wijzigingen. Hiervoor zal het communicatiemiddel gebruikt worden dat de handelaar heeft opgegeven als voorkeur bij zijn registratie.

§4. Voorliggend reglement en de afspraken van het college en burgemeester en schepenen vormen samen de voorwaarden die de inschrijver moet opvolgen.

De meest recente voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via www.ranst.be.

Art. 5: Inschrijven, uitschrijven en gegevens wijzigen

§1. Alle handelaars gevestigd in de gemeente Ranst kunnen zich gratis inschrijven als deelnemende handelaar. Handelaars die zich registreren, engageren zich om de gemeentelijke cadeaucheques te aanvaarden tenzij de cadeaucheque beschadigd of vervallen is (artikel 8 en artikel 9).

§2. Inschrijven als deelnemende handelaar kan via het portaal dat de gemeente hiervoor ter beschikking stelt. Inloggen op het portaal kan via een link die de gemeente aan de handelaars kan bezorgen.

§3. Uitschrijven kan via hetzelfde portaal.

§4. Wijzigingen van gegevens of de stopzetting van de zaak dienen onmiddellijk schriftelijk (via e-mail communicatie@ranst.be) gemeld te worden bij de dienst communicatie en doorgegeven worden in het platform - dit om het overzicht up-to-date te houden.

Registratie op het platform is gratis.

Art. 6: Goedkeuring, weigering en uitsluiting

§1. Na beoordeling en goedkeuring van de inschrijving ontvangt de handelaar een mail met de nodige informatie.

§2. Een weigering van een inschrijving of uitsluiting van een inschrijver, kadert steeds in de toepassingsvoorwaarden van voorliggend reglement, dan wel in de gemeentelijke opdracht tot het vrijwaren van de openbare orde, zindelijkheid, gezondheid en/of veiligheid.

§3. Wanneer het college van burgemeester en schepenen overweegt een inschrijving te weigeren, of om een ingeschreven handelaar uit te sluiten, richt zij een schrijven aan de betrokken handelaar waarin zij de redenen hiervoor uiteenzet en motiveert. De inschrijving wordt dan voorlopig niet verwerkt.

De handelaar heeft drie weken om na ontvangst van dit gemotiveerd schrijven te reageren met een schriftelijk verweer en kan daarbij vragen om gehoord te worden.

Het college van burgemeester en schepenen neemt binnen drie weken na ontvangst van het verwerend schrijven, of binnen drie weken na het horen van betrokkene, een gemotiveerde beslissing en bezorgt deze aan betrokkene. Zij doet hetzelfde bij uitblijven van een reactie van de handelaar.

Art. 7: Herkenning deelnemende handelaars

Bij aankoop van de gemeentelijk cadeaucheque wordt een lijst met de deelnemende handelaars meegegeven met de burgers. Elke deelnemende handelaar krijgt bij inschrijving een affiche/sticker om in de etalage te hangen. De deelnemende handelszaken kunnen hun deelname ook vermelden op hun eigen website of sociale media.

Bij een eventuele beëindiging van de deelname, verbindt de handelaar zich ertoe om de deelnamesticker/affiche en vermeldingen op website en sociale media te verwijderen en de dienst communicatie onmiddellijk schriftelijk (communicatie@ranst.be) te verwittigen.

Art. 8: Authenticiteit van cadeaucheques

De deelnemende handelaars ontvangen na inschrijving een cadeaucheque in specimen als voorbeeld. Op elke cadeaucheque staan een QR-code en een extra unieke code, alsook de waarde en de vervaldatum vermeld. Aan de hand hiervan dient de handelaar de authenticiteit na te gaan. Bij twijfel moet de handelaar de cheque weigeren en de gemeente te contacteren, de burger moet hij bij weigering doorverwijzen naar de gemeente.

Art. 9: De geldigheid van de cadeaucheques

De gemeentelijke cadeaucheques zijn één jaar geldig na de officiële uitgavedatum en zijn niet verlengbaar. De vervaldatum staat op de cheque vermeld.

De cadeaucheques verliezen hun volledige (rest)waarde wanneer ze beschadigd werden op een manier die verhindert met volledige zekerheid vast te stellen wat de waarde of de vervaldatum van de cadeaucheque is.

Bij twijfel dient de handelaar de cadeaucheque te weigeren en de gemeente contacteren, de burger moet hij bij weigering doorverwijzen naar de gemeente.

Art. 10: Wisselgeld

Gemeentelijke cadeaucheques zijn enkel inwisselbaar bij de deelnemende handelaars en zijn niet inwisselbaar tegen geld. Het bedrag van de cadeaucheque kan in verschillende keren opgenomen worden, dus er moet nooit wisselgeld gegeven worden door de handelaar.

Art. 11: Kwaliteit van de goederen en diensten

Het gemeentebestuur van Ranst is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de goederen en diensten die met gemeentelijke cadeaucheques worden aangekocht.

Art. 12: Uitbetaling van de cadeaucheques

De deelnemende handelaars kunnen de ontvangen cadeaucheques opvolgen in hun eigen persoonlijke overzicht. Wekelijks zorgt de bank die de wachtrekening van de cadeaucheques beheert voor de uitbetaling van de tegoeden op rekening van de handelaar.

Alle geldtransacties verlopen via een wachtrekening van waaruit de handelaars betaald worden. De financiële dienst van de gemeente zorgt ervoor dat de waarde van de verkochte cadeaubonnen doorgestort worden op deze wachtrekening zodat de uitbetaling ook correct kan verlopen.

Art. 13: Verwerking gegevens

Met gegevens die verstrekt worden in het kader van dit reglement, wordt omgegaan in overeenstemming met de geldende regelgeving en met respect voor de rechten die daarin aan de gegevensverstrekker worden toegekend. Zij worden enkel aangewend met het oog op de doelstelling van onderhavig reglement en niet langer bewaard dan nodig.